

# สัญญาการให้บริการ

วันที่มีผลบังคับใช้

01.02.2017

อัปเดต

10.02.2019

## เนื้อหา

1. บทบัญญัติทั่วไปและหัวข้อสัญญา
2. เงื่อนไขและนิยาม
3. การสื่อสารและการจัดหาข้อมูลให้
4. กฎเกณฑ์การใช้งานบริการของบริษัท
5. ขั้นตอนในการเรียกร้องและระงับข้อพิพาท
6. กฎหมายที่กำกับดูแล
7. เหตุสุดวิสัย
8. ภาระหน้าที่ของฝ่ายต่าง ๆ
9. ระยะเวลาและการยุติสัญญา
10. การจัดเตรียมสุดท้าย
11. รายชื่อประเทศที่บริษัทไม่มีการประกอบธุรกิจ

## 1. บทบัญญัติทั่วไปและหัวข้อสัญญา

1.1. สัญญาการให้บริการฉบับนี้จัดทำขึ้นระหว่าง บริษัท INLUSTRIS LTD.

จำกัด ซึ่งจดทะเบียนที่ SFirst Floor, First St Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines หมายเลขทะเบียน 25161 IBC 2018 (จากนี้ไปเรียกว่า – บริษัท) กับ บุคคลที่กรอกใบลงทะเบียนที่เว็บไซต์ของบริษัทหรือในแพลตฟอร์มการซื้อขายและยอมรับต่อเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการนี้และเอกสารแนบท้ายต่าง ๆ ในสัญญานฉบับนี้ ณ เวลาที่ลงทะเบียน (จากนี้ไปเรียกว่า – ลูกค้า) บริษัทและลูกค้าจะเรียกโดยรวมว่า ฝ่ายต่าง ๆ ตัวแทนชำระเงินที่บริษัทได้ว่าจ้างให้ดำเนินการงานที่มีใช้การซื้อขายภายใต้สัญญานฉบับนี้จะเป็นฝ่าย(ฝ่ายต่าง ๆ)หนึ่งด้วยในสัญญานฉบับนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแทนชำระเงินระบุอยู่ในสัญญานฉบับนี้ บริษัท ตัวแทนชำระเงิน และลูกค้าจะเรียกโดยรวมว่า "ฝ่ายต่าง ๆ"

1.2. เอกสารต่อไปนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการให้บริการฉบับนี้ (เอกสารแนบท้ายมากับสัญญาการให้บริการฉบับนี้)

ก. กฎระเบียบในการดำเนินการซื้อขาย

ข. กฎระเบียบในการดำเนินการที่มีใช้การซื้อขายและนโยบาย KYC/AML

ค. การเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยง

ง. เอกสารอื่น ๆ ที่อยู่ในส่วน 'ข้อมูลทางกฎหมาย' บนเว็บไซต์ของ บริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ โดเมนย่อยของเว็บไซต์ของบริษัท ที่เข้าถึงได้โดยลูกค้าและ / หรือ ในเทอร์มินอลซื้อ

ขาย

บริษัทมีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการ หัวข้อ และเนื้อหาของเอกสารแนบท้ายในสัญญาฉบับนี้ได้แต่เพียงฝ่ายเดียว บริษัทมีสิทธิ์ในการเพิ่มเติมเอกสารแนบท้ายใหม่ไว้ในสัญญาฉบับนี้หรือเอาเอกสารแนบท้ายที่มีอยู่ออกไปได้โดยไม่ต้องแก้ไขข้อความใด ๆ ของสัญญาฉบับนี้เลย

ข้อความของสัญญาการให้บริการฉบับนี้และเอกสารแนบท้ายในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า สัญญา

1.3. สัญญานี้เป็นข้อเสนอที่ได้ลงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทซึ่งจะถือเป็นข้อเสนอที่จะทำกันในสัญญาฉบับนี้ในเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ ข้อเสนอที่ลงนี้มีได้เป็นสาธารณะ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะใช้ดุลพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิเสธที่จะทำสัญญากับผู้ใดก็ตาม โดยจะบอกเหตุผลในการปฏิเสธหรือไม่ก็ได้ หรือหากมีการลงทะเบียนเพื่อยุติความสัมพันธ์ตามสัญญาและเพื่อปิดกั้นการเข้าใช้เทอร์มินอลซื้อขาย การลงทะเบียนของลูกค้ายบนเว็บไซต์ของบริษัทหรือในเทอร์มินอลซื้อขายถือว่าการยอมรับเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญานี้โดยไม่มีเงื่อนไข หลังจากທີ່บริษัทได้รับการชำระเงินในบัญชีซื้อขายของลูกค้ายแล้ว ธุรกรรมแต่ละรายการของลูกค้ายที่ใช้ผ่านเทอร์มินอลซื้อขายและพื้นที่ส่วนตัวจะกลายเป็นเรื่องที่อยู่ในสัญญาฉบับนี้

1.4. ลูกค้ายต้องตรวจสอบข้อกำหนดของข้อตกลงอย่างรอบคอบ โดยการยอมรับเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ลูกค้ายอมรับข้อตกลงของภาคผนวกทั้งหมดที่กล่าวไว้ข้างต้น รวมทั้งข้อกำหนดของโดเมนย่อยของเว็บไซต์ของบริษัท ที่สามารถเข้าถึงได้โดยลูกค้ายและยืนยันว่าตนเป็นผู้ใหญ่ที่มีอำนาจและไม่เป็นลูกค้ายผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศที่การซื้อขายอาจถือว่าผิดกฎหมาย ลูกค้ายยังได้แสดงให้เห็นและรับประกันต่อบริษัทว่า:

1.4.1. ข้อมูลทุกอย่างที่ลูกค้ายได้กรอกในการลงทะเบียนและระหว่างการดำเนินการของข้อตกลงฉบับนี้นั้น ขอยืนยันว่าเป็นข้อมูลจริงทั้งหมด เชื่อถือได้ และสมบูรณ์ในทุกด้าน และลูกค้ายเป็นผู้ลงทะเบียนด้วยตนเอง

1.4.2. ลูกค้ายมีสิทธิ์ชอบในการลงนามในสัญญานี้ ในการส่งคำถามและคำสั่งต่าง ๆ และเพื่อบรรลุถึงภาระหน้าที่ของตนเองตามข้อตกลงของสัญญา

1.4.3. ลูกค้ายจะดำเนินการทำธุรกรรมเทรดและธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรดด้วยตัวเอง โดยความรับผิดชอบของตนเองและโดยค่าใช้จ่ายส่วนตัว และจะไม่ใช้เงินทุนที่ยืมมาจากลูกค้ายคนอื่นของบริษัทหรือจากบุคคลที่สามในการดำเนินการทำธุรกรรม ลูกค้ายจะถูกชักจูงโดยพื้นฐานแห่งความมีศีลธรรม ความซื่อสัตย์ และความมีเหตุผล ลูกค้ายจะไม่กระทำการที่ร่วมกับลูกค้ายของบริษัทอื่น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อทำลายบริษัท ลูกค้ายจะไม่ใช้คุณสมบัติพิเศษของเครื่องมืออัปเดตราคาบนเทอร์มินัลเทรด และจะไม่ใช้ประโยชน์จากความผิดพลาด ความบกพร่อง และความสับสนของซอฟต์แวร์ที่ตัวเองได้พบในเทอร์มินัลเทรดในการดึงรายได้และจะไม่กระจายข้อมูลเกี่ยวกับความสับสนให้กับบุคคลที่สามทราบ ลูกค้ายจะไม่ใช้วิธีการที่ไม่ยุติธรรมและไม่ซื่อสัตย์ในการเทรด (ธุรกรรม) กับบริษัท ลูกค้ายจะไม่ใช้คนในหรือข้อมูลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลอื่นใด ๆ ด้วยเหตุที่การใช้ที่ซึ่งลูกค้ายอาจได้รับผลประโยชน์เมื่อทำการเทรดกับบริษัทและ/หรืออาจทำให้บริษัทเสียหาย

1.4.4. ลูกค้ายจะปฏิบัติตามบรรทัดฐานทางกฎหมาย โดยเฉพาะบทบัญญัติระหว่างประเทศที่มุ่งเป้าไปที่การป้องกันการซื้อขายที่ผิดกฎหมาย การทุจริตทางการเงิน การฟอกเงิน และการก่อกวนอย่างถูกกฎหมาย

1.4.5. ลูกค้าจะไม่ใช้เทอร์มินอลซื้อขายและเว็บไซต์ในการช่วยเหลือกิจกรรมทางการเงินที่ผิดกฎหมายและการกระทำที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ

1.4.6 เงินที่โอนโดยลูกค้าไปยังบัญชีของบริษัทนั้นมีที่มาที่ถูกต้องตามกฎหมาย ลูกค้าเป็นเจ้าของเงินอย่างถูกต้องตามกฎหมายและมีสิทธิที่จะใช้เงินนั้น บัญชีของลูกค้าจะไม่ถูกเติมจากบัญชีธนาคารและกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่บุคคลที่สามเป็นเจ้าของ และลูกค้าจะไม่โอนเงินจากบัญชีของตนไปยังบัญชีธนาคารหรือกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคลที่สาม

1.4.7 การกระทำทั้งหมดของลูกค้าที่ดำเนินการตามสัญญาจะไม่ละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบ นิติบัญญัติ เทศบัญญัติ และกฎเกณฑ์ใด ๆ ที่บังคับใช้กับลูกค้าหรือในอำนาจศาลที่ลูกค้าอาศัยอยู่หรือบทบัญญัติของสัญญาอื่นใดที่ผูกพันลูกค้าหรือเกี่ยวข้องกับทรัพย์สินของลูกค้า

1.4.8. ในการดำเนินการธุรกรรมต่าง ๆ ลูกค้าตกลงใช้อุปกรณ์ที่เป็นของตนเองและเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มเทรดโดยใช้ช่องทางและวิถีทางการสื่อสาร (ได้แก่หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ไอพี เป็นต้น) ที่เป็นของลูกค้า ลูกค้าตกลงว่าจะไม่ใช้อุปกรณ์ของบุคคลที่สาม และจะไม่ให้อุปกรณ์ที่เป็นของตนเองแก่บุคคลที่สามหรือลูกค้าคนอื่นของบริษัท เขาจะไม่ใช้โปรแกรมซ่อนที่อยู่หรืออุปกรณ์หรือเครื่องมือของบุคคลที่สาม หรืออุปกรณ์และเครื่องมือที่สามารถทำการซ่อนที่อยู่ไอพีจริงของลูกค้า หรือตำแหน่งที่ตั้งจริงและจุดเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มเทรดได้ กฎเกณฑ์ว่าด้วยเครดิต การถอนเงิน การใช้โบนัส การแปลงค่าโบนัสเป็นค่าเงินจริง และกฎเกณฑ์กำกับกับการดำเนินการและกิจการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโบนัส และเงินทุนของลูกค้า การให้รางวัลโบนัสสำหรับลูกค้า นั้น มีประกาศรายละเอียดในหน้าเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับกิจการของพนักงานบริษัท โครงสร้าง และตัวแทนการชำระเงินเสมือนว่าเป็นของบริษัทเอง

1.4.9 ลูกค้าต้องไม่เป็นข้าราชการสังกัดเทศบาลหรือมลรัฐ เป็นพนักงานของหน่วยงานระดับเทศบาลหรือมลรัฐ หรือเป็นลูกจ้างองค์กระระดับเทศบาลหรือมลรัฐซึ่งรัฐเป็นเจ้าของหลัก ลูกค้าต้องไม่เป็นบุคคลสาธารณะทางการเมือง และต้องไม่เป็นสมาชิกในครอบครัวที่มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลสาธารณะที่เกี่ยวข้องทางการเมือง ลูกค้าต้องไม่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องโดยตรงกับสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่นๆ ที่บริษัทไม่ได้ประกอบธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทถือสิทธิ์ในการตีความและการใช้คำในที่นี่ตามดุลพินิจของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามบรรทัดฐานของกฎหมายระหว่างประเทศ และ/หรือ กฎหมายประจำประเทศนั้นๆ ไม่ว่าจะเป็นคำศัพท์ คำนิยาม และธรรมเนียมทางธุรกิจอันเป็นที่ที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

1.5. หัวข้อในสัญญานี้เป็นการกำหนดขึ้นของเงื่อนไขทั่วไปของการทำธุรกรรม(ซื้อขาย)โดยฝ่ายต่าง ๆ เนื้อหาและขั้นตอนดังกล่าวที่ได้กำหนดไว้แล้วในสัญญานี้ บริษัทสามารถตั้งและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสำคัญของธุรกรรม(ซื้อขาย)ได้ สามารถตั้งขีดจำกัดจำนวนการซื้อขายที่ทำพร้อม ๆ กันและจำกัดจำนวนการซื้อขายที่ลูกค้าสามารถดำเนินการภายในระยะเวลาที่ตั้งโดยบริษัทได้ ด้วยดุลพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว

1.6. บริษัทอาจว่าจ้างบุคคลที่สามให้ปฏิบัติตามสัญญานี้ บริษัทไม่รับผิดชอบต่อบริการที่จัดหาให้โดยบุคคลที่สามดังกล่าว

## 2. เงื่อนไขและนิยาม

2.1. ทรัพย์สิน – ตราสารทางการเงินที่ใช้อ้างอิงโดยอปชัน ทรัพย์สินสามารถแสดงได้โดยหุ้นบริษัท ดัชนีหุ้น คู่สกุลเงิน (อัตราแลกเปลี่ยนเป็นเงินสกุลอื่น) สินค้าที่เสนอราคาด้วยการแลกเปลี่ยนสินค้าโภคภัณฑ์ ออปชันสินค้าโภคภัณฑ์ ฯลฯ

2.2. ยอดบัญชีของลูกค้า – จำนวนเงินในบัญชีของลูกค้า

2.3. ออปชัน - ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (เทรด) ประกอบด้วยธุรกรรมสองสองธุรกรรม การเทรดและการปิดเทรด โดยที่การบรรลุความประสงค์ที่ซึ่งลูกค้าอาจจะได้รับรายได้หรือสูญเสียจำนวนเงินเทรด บริษัทไม่ อย่างไรก็ตาม ให้ความสามารถในการรับภาระที่นอกเหนือจากจำนวนเทรด (บริษัทไม่ให้การกู้ยืมเงินทุนแก่ลูกค้า) บริษัทและลูกค้าทำการเทรดโดยออปชันขึ้น/ลง - ออปชัน คือเป้าที่ตั้งไว้มีค่าเท่ากับราคาสินทรัพย์ หรือราคาอื่นที่กำหนดโดยลูกค้าตามคำแนะนำของบริษัทเมื่อได้ทำการเทรดแล้ว การจ่ายเงินจะมีขึ้น ถ้าการเปลี่ยนแปลงราคาในทิศทางขึ้นถูกเลือก และราคาสินทรัพย์สูงกว่าเป้าที่ตั้งไว้เมื่อออปชันหมดเวลาหรือ ถ้าการเปลี่ยนแปลงราคาในทิศทางลงถูกเลือกและราคาสินทรัพย์ต่ำกว่าเป้าที่ตั้งไว้เมื่อออปชันหมดเวลา

2.4. โบนัส – เงินเสมือนที่โอนโดยบริษัทไปยังบัญชีของลูกค้าหากลูกค้าปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้โดยบริษัท เวลาที่ลูกค้าดำเนินการซื้อขาย จะใช้เงินที่โอนโดยลูกค้าก่อน และหลังจากใช้หมดแล้วลูกค้ามีสิทธิ์ในการใช้โบนัสเพื่อดำเนินการซื้อขายต่อไป ถือเป็นกฎโดยทั่วไปว่า ลูกค้าไม่มีสิทธิ์โอนโบนัสไปยังบัญชีภายนอกของลูกค้าได้ หากลูกค้าโอนเงินทั้งหมดที่ได้โอนเข้าบัญชีของลูกค้าก่อนหน้าไปยังบัญชีภายนอกของลูกค้า บริษัทมีสิทธิ์ในการหักโบนัสที่เกิดขึ้นก่อนหน้าออกจากบัญชีของลูกค้าได้ บริษัทมีสิทธิ์ในการตั้งอัตราหมุนเวียนในการซื้อขายขั้นต่ำรวมทั้งเงื่อนไขอื่น ๆ และหากลูกค้าปฏิบัติตามก็จะไม่หักโบนัสออกจากบัญชีของลูกค้าและสามารถถอนไปยังบัญชีภายนอกของลูกค้าได้ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการ เติมเครดิต การถอน และการใช้โบนัส การแปลงโบนัสเป็นเงินจริง กฎระเบียบเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโบนัสและเงินทุนของลูกค้า ซึ่งควบคุมซึ่งวิธีการในการให้โบนัสแก่ลูกค้า สามารถถูกเผยแพร่ได้โดยบริษัท ลงบนเว็บไซต์ นอกเหนือไปจากโบนัสแล้ว บริษัทยังสามารถเสนอลูกค้าในส่วนของธุรกรรมที่ปลอดภัยและใช้วิธีการอื่น ๆ ในการดึงดูดและรักษาลูกค้าไว้ เวลาที่ลูกค้าเข้าร่วมธุรกรรมปลอดภัยดังกล่าว จะได้กำไร (หากลูกค้าคาดการณ์ทิศทางเปลี่ยนแปลงได้ถูกต้องว่าทรัพย์สินจะซื้อขายอย่างไร) หรือไม่ก็ได้รับเงินคืนในจำนวนเงินที่ทำธุรกรรม (หากลูกค้าคาดการณ์ทิศทางเปลี่ยนแปลงไม่ถูกต้องว่าทรัพย์สินจะซื้อขายอย่างไร)

2.5. เว็บไซต์ของบริษัท – เว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ตที่ตั้งอยู่ที่ [olymptrade.com](http://olymptrade.com) (ชื่อโดเมน) รวมทั้งเว็บไซต์อื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ตที่บริษัทอ้างอิงถึงในสัญญาหรือบนเว็บไซต์ของบริษัท

2.6. บัญชีภายนอกของลูกค้า – บัญชีกลางชำระราคาของลูกค้าในสถาบันการเงินบัญชี(กระเป๋าเงิน)ในระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

2.7. เวลาออปชันครบอายุ – เวลาที่เงื่อนไขที่กำหนดการชำระเงินได้ของออปชัน

2.8. เวลาการซื้อขาย – เวลาที่ดำเนินการซื้อขายในส่วนของทรัพย์สินที่สามารถกระทำได้

2.9. การถอนเงิน – การโอนเงินจากบัญชีของลูกค้าไปยังบัญชีภายนอกของลูกค้า

2.10. เงินได้ – ค่าตอบแทนที่ฝากเข้าบัญชีของลูกค้าหากเงื่อนไขของออปชันบรรลุผล จำนวนเงินได้กำหนดเวลาที่ทำการซื้อขาย เงินได้จะโอนเข้าไปยังบัญชีของลูกค้าจากกองทุน (กองทุนสำรอง) ประกัน (ชดเชย, พิเศษ) ของบริษัท ที่จัดตั้งขึ้นในลักษณะที่กำหนดโดยบริษัทด้วยค่าใช้จ่ายของตน

2.11. การทำการซื้อขาย – การดำเนินการซื้อขายเมื่อเงื่อนไขสำคัญของการซื้อขายออปชันได้ตกลงกันโดยลูกค้ากับบริษัท หลังจากที่ทำแล้ว ก็จะเป็นการเปิดการซื้อขายออปชัน

- 2.12. การปิดการซื้อขาย – การดำเนินการซื้อขายเมื่อการซื้อขายออพชันที่เปิดอยู่ นั้นได้รับการชำระบัญชี จะดำเนินการหากเงื่อนไขการซื้อขายได้บรรลุผลที่เวลาออพชันครบอายุหรือเมื่อลูกค้าให้ทำ การปิดการซื้อขายก่อนเวลาหมายถึงการปิดการซื้อขายที่ลูกค้าให้ทำก่อนจะปิดที่เวลาออพชันครบอายุ การปิดการซื้อขายที่ลูกค้าได้เริ่มขึ้นนั้นจะกระทำก็ต่อเมื่อเป็นไปได้ทางเทคนิคสำหรับบริษัทและเป็นสิทธิของบริษัท มิใช่ภาระผูกพัน
- 2.13. สถานการณ์พิเศษ – ภาวะตลาดที่แตกต่างจากปกติและได้รับการอธิบายในกฎระเบียบในการดำเนินการซื้อขาย
- 2.14. ตัวคูณการชำระเงิน – อัตราร้อยละตัวคูณที่กำหนดจำนวนเงินได้ที่ได้กำหนดไว้โดยบริษัทตามทรัพย์สินออพชันและเงื่อนไขอื่น ๆ ของออพชัน
- 2.15. ราคาทรัพย์สิน – ราคาต่อหน่วยของทรัพย์สิน
- 2.16. ล็อก เอ็นทรี - การใส่บันทึกในฐานข้อมูลที่จัดทำโดยเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ด้วยความถูกต้องต่อมิลลิวินาทีหรือ ในกรณีการไม่มีความสามารถด้านเทคนิค ด้วยความถูกต้องต่อวินาที บันทึกความต้องการทั้งหมดของลูกค้า คำสั่ง และผลลัพธ์การดำเนินการของลูกค้า ลูกค้าแต่ละรายติดต่อกับเทอร์มินัลเทรดและแดชบอร์ดที่ถูกบันทึกในล็อก เอ็นทรี ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์เหล่านี้คือแหล่งพื้นฐานของข้อมูลและถูกใช้โดยคู่สัญญาในฐานะหลักฐานกรณีมีการพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการกระทำเกี่ยวกับสัญญาที่เกิดขึ้น ข้อมูลจากบริการล็อก เอ็นทรีของบริษัทมีความสำคัญมาเป็นอันดับแรกโดยปราศจากเงื่อนไขใด ๆ เหนือข้อโต้แย้งใด ๆ ระหว่างการพิจารณาข้อพิพาท รวมถึงเหนือล็อก ไฟล์เทอร์มินัลเทรดของลูกค้า บริษัทมีสิทธิในการไม่เก็บรักษาล็อก เอ็นทรี
- 2.17. ทิศทางการเปลี่ยนแปลงราคา – เงื่อนไขสำคัญของการซื้อขายออพชันที่กำหนดการชำระเงินของการซื้อขาย ทิศทางการเปลี่ยนแปลงราคาสามารถเป็น สูง หรือ ต่ำ ก็ได้
- 2.18. การดำเนินการที่มีใช้การซื้อขาย – การดำเนินการใด ๆ ของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินไปยังบัญชีของลูกค้าหรือการถอนเงินออกจากบัญชีของลูกค้า
- 2.19. การดำเนินการ – การดำเนินการซื้อขายและที่มีใช้การซื้อขายของลูกค้า
- 2.20. การซื้อขายที่เปิดอยู่ – การซื้อขายออพชันหลังจากการทำการซื้อขายและก่อนการปิดการซื้อขาย ซึ่งยังไม่ได้กำหนดการชำระเงิน
- 2.21. ตัวแทนชำระเงิน – บุคคลที่สามที่บริษัทใช้ในการโอนเงินไปและ/หรือออกจากบัญชีลูกค้า ตัวแทนชำระเงินของบริษัทคือ WALLFORT LIMITED ทะเบียนเลขที่ HE364695, KPMG Center, 1-st floor, 1 Agias Fylaxeos Street, 3025 Limassol, Cyprus บริษัทรับผิดชอบต่อการกระทำของตัวแทนชำระเงินเสมือนว่าเป็นการกระทำของตนเอง ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/ถ้อยแถลงต่าง ๆ สามารถยื่นต่อตัวแทนชำระเงินได้ตามที่อยู่ที่ระบุในวรรคนี้ตามขั้นตอนที่ได้อธิบายไว้แล้วในส่วนที่ 5 ของสัญญาฉบับนี้ 2.22 การป้อนราคา – ราคาที่แสดงต่อเนื่องกันในเทอร์มินอลซื้อขาย
- 2.23. โชนได้กำไร – สถานะของการซื้อขายออพชันที่เปิดอยู่หากรายได้ที่ชำระเงินสำหรับการซื้อขายนั้นเป็นไปได้ ณ ราคาทรัพย์สินซื้อขายปัจจุบัน
- 2.24. ผู้ให้บริการชำระเงิน – บริษัทที่ให้บริการการโอนเงิน
- 2.25. การชำระเงินเป็นรายงวด – การดำเนินการซ้ำ ๆ เป็นช่วง ๆ เพื่อเติมยอดบัญชีของลูกค้าโดยไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลบัตรเครดิตใหม่ หลังจากที่ลูกค้าดำเนินการครั้งแรกเสร็จสิ้นในการเติมยอดบัญชีของตน ลูกค้าจะได้รับตัวเลือกว่าจะไม่ต้องกรอกข้อมูลบัตรเครดิตของตนใหม่



อีกครั้งในคราวหน้า ลูกค้าเพียงแต่จำเป็นต้องยืนยันการดำเนินการเพื่อเติมยอดบัญชีของตนในแต่ละครั้งเท่านั้น

2.26. ชื่อขาย – สัญญาระหว่างลูกค้ากับบริษัทซึ่งลูกค้าต้องชำระเงินจำนวนที่ชื่อขายและบริษัทรับหน้าที่ในการชำระตราสารหนี้หากเงื่อนไขขออปชันที่เลือกโดยลูกค้าเสร็จสมบูรณ์

2.27. เซิร์ฟเวอร์บริษัท – ซอฟต์แวร์ของบริษัทที่ใช้ประมวลผลและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคำร้องขอของลูกค้าสำหรับการดำเนินการชื่อขายและที่มีใช้การชื่อขาย เพื่อจัดหาข้อมูลเรียลไทม์เกี่ยวกับการชื่อขายในตลาดการเงินให้กับลูกค้า เพื่อทำรายการบัญชีสำหรับการดำเนินการชื่อขายและที่มีใช้การชื่อขาย เพื่อควบคุมการทำให้เงื่อนไขและข้อจำกัดของการชื่อขายบรรลุผล และเพื่อกำหนดผลลัพธ์ทางการเงินของการชื่อขาย

2.28. วิธีการถอนเงิน – หนึ่งในวิธีการถอนเงินที่เสนอให้แก่ลูกค้าที่เผยแพร่ในเทอร์มินอลชื่อขายและในพื้นที่ส่วนตัว

2.29. จำนวนเงินชื่อขาย – จำนวนเงินที่ลูกค้าชำระให้แก่บริษัทเวลาทำการชื่อขายเงินได้ของลูกค้าจากการชื่อขายอปชันในกรณีของการทำให้บรรลุเงื่อนไขการชื่อขายจะเป็นสัดส่วนโดยตรงกับจำนวนที่ชื่อขาย

2.30. บัญชีของบริษัท – บัญชีกลางชำระราคาของบริษัทในสถาบันการเงิน บัญชี(กระเป๋าเงิน)ในระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ และบัญชีอื่น ๆ รวมถึงบัญชีของตัวแทนชำระเงิน

2.31. เงื่อนไขสำคัญในการดำเนินการชื่อขาย(เงื่อนไขสำคัญในการชื่อขาย) – เงื่อนไขที่กำหนดการชำระเงินได้จากการชื่อขายให้แก่ลูกค้าโดยบริษัท

2.32. บัญชีของลูกค้า (บัญชีการเทรด) – บัญชีพิเศษในระบบการบัญชีของบริษัทซึ่งเงินที่ลูกค้าโอนเข้ามาเพื่อใช้ทำการชื่อขายอปชัน ซึ่งจำนวนเงินที่ชื่อขายถูกหักออกไปเวลาทำการชื่อขาย และซึ่งเงินได้ถูกฝากเข้ามาเวลาที่ปิดการชื่อขาย ลูกค้าได้รับอนุญาตให้มีเพียงหนึ่งบัญชีลูกค้าเท่านั้น หากกฎข้อนี้ถูกละเมิด บริษัทมีสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้บริการต่อไปแก่ลูกค้า ในการยุติสัญญาฉบับนี้ และในการปิดการดำเนินการต่าง ๆ ต่อไปโดยไม่ต้องให้เหตุผลและโดยไม่ต้องชำระเงินจากบัญชีลูกค้า

2.33. การดำเนินการชื่อขาย – ขั้นตอนสำหรับการทำและการปิดการชื่อขายอปชันระหว่างบริษัทกับลูกค้า การดำเนินการชื่อขายกระทำที่สถานที่จดทะเบียนบริษัท ไม่มีการดำเนินการส่งมอบทรัพย์สินทางกายภาพภายในการดำเนินการชื่อขาย จำนวนเงินที่ชื่อขายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการชื่อขายจะหักออกจากยอดบัญชีของลูกค้าทันทีหลังจากทำการชื่อขาย เงินได้ที่ได้รับจากการดำเนินการชื่อขายจะฝากเข้าไปยังบัญชีของลูกค้าทันทีหลังจากปิดการชื่อขาย

2.34. เทอร์มินอลชื่อขาย – ซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าใช้เพื่อรับข้อมูลเรียลไทม์เกี่ยวกับการชื่อขายในตลาดทางการเงิน เพื่อดำเนินการชื่อขายและที่มีใช้การชื่อขายและเพื่อรับข้อความจากบริษัท การเข้าสู่ระบบเทอร์มินอลชื่อขายนั้นได้รับการปกป้องด้วยรหัสผ่านที่ลูกค้าตั้งขึ้นด้วยตนเองในระหว่างการลงทะเบียนบนเว็บไซต์ของบริษัท คำสั่งทั้งหมดที่ผ่านเทอร์มินอลชื่อขายจะถือว่าส่งด้วยตัวของลูกค้าเอง ลูกค้าที่มีจากรัฐที่กฎหมายห้ามชื่อขายอปชันและชื่อขายกับตราสารอนุพันธ์อื่น ๆ นอกตลาด รวมทั้งพนักงาน คู่ค้า ตัวแทนของบริษัท และผู้ที่มีความสัมพันธ์รายอื่น ๆ จะห้ามใช้งานเทอร์มินอลชื่อขาย ส่วนของเทอร์มินอลชื่อขายที่ลูกค้าสามารถใช้เพื่อดำเนินการที่มีใช้การชื่อขายในสัญญาฉบับนี้สามารถอ้างอิงถึงเป็นบัญชีส่วนตัวได้

2.35. โชนไม้ได้กำไร – สถานะของการชื่อขายอปชันที่เปิดอยู่หากรายได้ที่ชำระเงินสำหรับการชื่อขายนั้นเป็นไปไม่ได้ ณ ราคาทรัพย์สินชื่อขายปัจจุบัน

2.36. บริการ "1-คลิก" ช่วยให้ลูกค้าเติมยอดบัญชีของตนได้โดยใช้บัตร(ชำระเงิน)ธนาคารของลูกค้าโดยไม่ต้องกรอกรายละเอียดผู้ถือบัตร(ชำระเงิน)ธนาคารใหม่

2.37. ระดับเป้าหมาย – ราคาทรัพย์สินที่จะหรือจะไม่บรรลุเงื่อนไขข้อนี้และทำให้เกิดการชำระเงินได้

2.38. คุณก็ – ชุดข้อมูลขนาดเล็กรวมถึงตัวบ่งชี้เฉพาะนิรนามที่ตั้งค่าให้กับเว็บเบราว์เซอร์ของคอมพิวเตอร์ลูกค้าหรือโทรศัพท์มือถือ (จากนี้ไปเรียกว่า อุปกรณ์) จากเซิร์ฟเวอร์(เว็บไซต์)ของบริษัทและเก็บไว้บนฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์ลูกค้า ลูกค้าสามารถตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ที่จะปิดกั้นการเก็บคุกกี้บนคอมพิวเตอร์ของตนได้ เวลาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท หน้าที่คุณและคุณก็จะดาวน์โหลดไปเก็บยังฮาร์ดดิสก์ของอุปกรณ์ของลูกค้า คุกกี้ที่เก็บอยู่บนฮาร์ดดิสก์สามารถใช้สำหรับการระบุตัวตนแบบนิรนามได้ในกรณีของการกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทภายหลังโดยลูกค้า และสำหรับการบ่งบอกถึงหน้าเว็บไซต์ที่ยอดนิยมในบรรดาลูกค้าของเรา อย่างไรก็ตาม สำหรับเหตุผลทางด้านการรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยแล้ว บริษัทไม่เก็บข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้ (รวมถึงชื่อ ข้อมูลส่วนตัว อีเมล ฯลฯ) คุกกี้ที่เก็บอยู่บนฮาร์ดดิสก์ของอุปกรณ์ของลูกค้าจะช่วยให้บริษัทสร้างเว็บไซต์ที่ใช้งานง่ายและทำงานดีสำหรับลูกค้าของบริษัท ดังนั้นจึงเป็นการให้เราได้รับทราบถึงความชอบของลูกค้าของเรา

2.39. สัญญาณแทรกคือข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการณ์ของตลาดที่รวบรวมโดยบริษัทบนฐานของการสรุปวิเคราะห์ที่บริษัทมีสิทธิ์ในการจัดหาให้ตามเห็นสมควร แก่ลูกค้าทั้งหมดหรือบางส่วน เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ตลาดต่าง ๆ เฉพาะ สัญญาณแทรกไม่ใช่ข้อเสนอแนะและไม่ใช่คำแนะนำที่ชัดเจนแก่ลูกค้าในการทำการธุรกรรมหรือเทรด บริษัทไม่รับผิดชอบเกี่ยวกับความแม่นยำของสัญญาณแทรกหรือสำหรับธุรกรรมการเทรดและเทรดที่อิงสัญญาณแทรก ลูกค้าสามารถ ตามดุลพินิจ พิจารณาหรือเพิกเฉยต่อสัญญาณแทรกเมื่อดำเนินการธุรกรรมหรือเทรด เงื่อนไขที่ใช้ในข้อความของสัญญาณฉบับนี้ที่มีได้นิยามในส่วนนี้จะได้รับการตีความตามธรรมเนียมปฏิบัติทางธุรกิจและธรรมเนียมปฏิบัติที่ใช้กันในแวดวงของการดำเนินการซื้อขายด้วยตราสารอนุพันธ์

### 3. การสื่อสารและการจัดหาข้อมูลให้

3.1. ในการสื่อสารกับลูกค้า บริษัทสามารถใช้:

- อีเมล
- โทรสาร
- โทรศัพท์
- SMS
- จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์
- ประเภทต่าง ๆ ของข้อความที่ส่งไปยังลูกค้าในเทอร์มินอลซื้อขาย พื้นที่ส่วนตัว หน้าต่างเบรดาเซอร์ ฯลฯ (การแจ้งเตือนแบบพุช ตัวช่วยเตือนความจำ ข้อความบริการ ฯลฯ)
- ประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท

3.2. เพื่อการติดต่อที่รวดเร็วกับลูกค้าในการแก้ไขปัญญาที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของลูกค้า บริษัทจะใช้ข้อมูลการติดต่อที่ลูกค้าให้มาในระหว่างการลงทะเบียนหรือแก้ไขตามข้อ 4.4 ของสัญญาณฉบับนี้ ลูกค้าตกลงรับข้อความจากบริษัทได้ตลอดเวลา

3.3. การสื่อสารโต้ตอบใด ๆ (เอกสาร หมายแจ้ง การยืนยัน การประกาศ รายงาน ฯลฯ) ถือว่าลูกค้าได้รับแล้ว

1) ในหนึ่ง (1) ชั่วโมงหากส่งไปยังอีเมลของลูกค้า

- 2) โดยทันทีหากส่งไปทางโทรสาร
- 3) โดยทันทีหลังจากคุยสายโทรศัพท์เสร็จ
- 4) โดยทันทีหากส่งทาง SMS
- 5) ในเจ็ด (7) วันปฏิทินหากส่งทางไปรษณีย์
- 6) โดยทันทีหลังจากลงประกาศบนเว็บไซต์ของบริษัท

3.4. ลูกค้ามีสิทธิในการติดต่อบริษัททางอีเมลที่ [help@olymptrade.com](mailto:help@olymptrade.com) หรือในการใช้อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์อื่นที่ระบุในสัญญาฉบับนี้และบนเว็บไซต์ของบริษัท

3.5. ลูกค้าเข้าใจและตกลงว่าในกรณีที่ลูกค้ามีความประพฤติไม่เหมาะสมในระหว่างการสนทนากับพนักงานของบริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติสัญญาฉบับนี้

3.6. บริษัทมีสิทธิในการใช้ข้อมูลติดต่อที่ลูกค้าให้เพื่อส่งข้อมูลข่าวสาร การตลาด สิ่งทางการโฆษณา ข้อความบริการ และเพื่อแก้ไขปัญหาลูกค้าอื่น ๆ บริษัทจะกำหนดความถี่ในการส่งข้อความไปยังลูกค้าด้วยดุลพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว หากลูกค้าต้องการหยุดรับข้อความที่เป็นข้อมูลข่าวสาร (หรืออื่น ๆ) จากบริษัท จะต้องยกเลิกสมาชิกด้วยการกดลิงค์ ยกเลิกสมาชิก (หากมีให้กดในรูปแบบข้อความ) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

#### **4. กฎเกณฑ์การใช้งานบริการของบริษัท**

4.1. ลูกค้ารับหน้าที่ในการจัดเตรียมข้อมูลการระบุตัวตนที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ในระหว่างการลงทุนตามความต้องการของโบลงทะเลเบียนลูกค้า

4.2. หลังการลงทุนเรียบร้อย ลูกค้าจะได้รับอนุญาตให้เข้าใช้เทอร์มินอลซื้อขาย ได้โอกาสในการโอนเงินไปยังบัญชีของลูกค้า (การฝากเงินในบัญชีเพื่อให้สามารถทำการซื้อขายอุปชันได้) และในการดำเนินการอื่น ๆ ได้

4.3. ลูกค้าต้องแจ้งบริษัททันทีเรื่องการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการยืนยันตน และข้อมูลสำหรับติดต่อ (ภายใน 7 (เจ็ด) วันหลังการเปลี่ยนแปลง) โดยทำการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมบนเทอร์มินัลเทรด หรือวิธีใดก็ตามที่บริษัทมีให้ ในการยืนยันตนของ ลูกค้าและในการตรวจสอบแหล่งที่มาของเงินของลูกค้านั้นสามารถทำได้ภายหลังการลงทุน บริษัทมีสิทธิในการขอเอกสารการยืนยันตัวเอกสารใดก็ได้ (เอกสารเหล่านี้รวมถึงเอกสารบัตรประจำตัว เอกสารยืนยันที่อยู่อาศัย เอกสารระบุสภาพทางการเงินของลูกค้า และเอกสารอื่น ๆ ตามดุลพินิจของบริษัท) บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกธุรกรรมเทรด และ/หรือธุรกรรมที่ไม่ใช่เทรดในบัญชีของลูกค้าชั่วคราว กรณีที่พบว่าข้อมูลการยืนยันตัวตนของลูกค้าไม่ถูกต้องและไม่ตรง กรณีลูกค้าไม่ได้ให้เอกสารที่ถูกขอไป บริษัทมีสิทธิในการปิดกั้นการเข้าถึงเทอร์มินัลเทรด จนกว่ากระบวนการการยืนยันตัวตนของลูกค้าจะสมบูรณ์ บริษัทมีสิทธิอีกเช่นกันในการเรียกร้องให้ลูกค้าอดทนต่อกระบวนการการยืนยันตัวตนโดยการไปที่ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทเพื่อส่งมอบเอกสาร รายการที่ซึ่งพิจารณาแล้วโดยดุลพินิจของบริษัท

4.4. การเข้าสู่ระบบเทอร์มินอลซื้อขายนั้นได้รับการปกป้องด้วยรหัสผ่าน

4.4.1. ลูกค้ายืนยันและตกลงว่าการเข้าใช้เทอร์มินอลซื้อขายจะได้รับการปกป้องด้วยรหัสผ่านที่ตั้งขึ้นโดยตัวลูกค้าเองในระหว่างการลงทุน ลูกค้าไม่มีสิทธิโอนรหัสผ่านเทอร์มินอลซื้อขายให้แก่บุคคลที่สาม

4.4.2. ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการปกป้องรหัสผ่านและป้องกันการเข้าใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตของบุคคลที่สามที่จะเข้ามาใช้งาน

4.4.3. คำสั่งทั้งหมดที่ทำผ่านเทอร์มินอลซื้อขายพร้อมรหัสผ่านของลูกค้าจะถือว่าได้ดำเนินงาน



ด้วยตัวลูกค้าเว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นโดยบริษัท

4.4.4. บุคคลใดที่เข้าใช้เทอร์มินอลซื้อขายได้ด้วยการใส่รหัสผ่านของลูกค้าจะได้รับการระบุว่าเป็นลูกค้าเว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นโดยบริษัท

4.4.5. บริษัทจะไม่รับผิดชอบความสูญเสียที่ลูกค้าอาจได้รับในกรณีของการโจรกรรม การสูญหาย หรือการเปิดเผยรหัสผ่านให้แก่บุคคลที่สาม รวมทั้งในกรณีของการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลลงทะเบียนโดยบุคคลที่สาม

4.5. ลูกค้ามีสิทธิเปลี่ยนรหัสผ่านเทอร์มินอลซื้อขายได้ด้วยตนเองหรือใช้ขั้นตอนการกู้คืนรหัสผ่านที่ตั้งขึ้นโดยบริษัทก็ได้

## 5. ขั้นตอนในการเรียกร้องและระงับข้อพิพาท

5.1. ฝ่ายต่าง ๆ ตกลงที่จะใช้ความพยายามทุกวิถีทางเพื่อระงับข้อพิพาททั้งปวงระหว่างบริษัทกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม การคำนวณการชำระเงิน และการกระทำอื่น ๆ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้โดยวิถีทางแห่งการเจรจา

5.2. หากเกิดข้อพิพาทขึ้น ลูกค้ามีสิทธิยื่นข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียนต่อบริษัท รวมทั้งส่งคำแถลง/หมายแจ้งไปยังบริษัทได้ ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโดยลูกค้าจะต้องยื่นตามความต้องการดังต่อไปนี้:

5.2.1. ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งจะต้องยื่นเป็นลายลักษณ์อักษร

5.2.2. ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งจะต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้: นามสกุล ชื่อ ชื่อที่ตั้งตามบิดาหรือบรรพบุรุษฝ่ายบิดา (หากมี) อีเมลของลูกค้า หมายเลขบัญชีลูกค้า ข้อมูลและเวลาของข้อพิพาท คำอธิบายโดยย่อของข้อพิพาท ข้อเรียกร้องของลูกค้า จำนวนเงินที่เรียกร้องและการคำนวณที่สมเหตุสมผลตามที่กล่าวมา (หากการเรียกร้องเป็นเรื่องของการประเมินทางการเงิน) สถานการณ์ที่เป็นเหตุแห่งการเรียกร้องและหลักฐานที่ยืนยันสถานการณ์ดังกล่าว รวมถึงการอ้างอิงตามข้อความของสัญญาฉบับนี้ (เอกสารแนบท้ายในสัญญาฉบับนี้) ที่ถูกล่วงละเมิดในความคิดเห็นของลูกค้า รายการของเอกสารและหลักฐานอื่นที่แนบมากับข้อเรียกร้อง(ข้อร้องเรียน)ที่น่าสืบโดยลูกค้า ข้อมูลอื่นที่จำเป็นในการหาระงับข้อพิพาท

5.2.3. ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งจะต้องส่งโดยลูกค้าภายในห้า (5) วันทำการหลังจากเหตุการณ์ที่เป็นมูลเหตุแห่งการยื่นข้อเรียกร้อง(ข้อร้องเรียน)นั้น ลูกค้ายอมรับว่าความล่าช้าในการยื่นข้อเรียกร้อง(ข้อร้องเรียน)นั้นเป็นเหตุแห่งการปฏิเสธการพิจารณา

5.2.4. ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งสามารถส่งได้ทางอีเมลไปยัง [claim@olymptrade.com](mailto:claim@olymptrade.com) โดยทางจดหมายลงทะเบียน หรือโดยใช้วิธีการสื่อสารอื่นใดที่รับรองการลงทะเบียนของข้อเท็จจริงที่ส่ง (รวมถึงทางโทรสาร) หรือสามารถส่งด้วยมือพร้อมใบรับที่ลงนามโดยลูกค้า

ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งที่ทำการยื่นและส่งด้วยวิธีการอื่นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5.3. ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งจะต้องไม่มี:

ก) การประเมินทางด้านอารมณ์ของข้อพิพาท

ข) ถ้อยแถลงคุกคามที่กล่าวต่อบริษัท

ค) การดูหมิ่นหยาบคาย

5.4. ในการตอบข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งนั้น บริษัทมีสิทธิที่จะร้องขอเอกสารและข้อมูลเพิ่มเติมจากลูกค้าได้ ข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งถือเป็น

ข้อมูลที่แถลงโดยลูกค้าและบันทึกชื่อกจากเซิร์ฟเวอร์บริษัท บันทึกชื่อกจากเซิร์ฟเวอร์บริษัทจะต้องมีผลเหนือกว่าหลักฐานและข้อพิสูจน์อื่น บริษัทไม่รับผิดชอบต่อการซื้อขายที่ผิดพลาดและจะไม่ชดเชยความเสียหายทางการเงินและความเสียหายทางด้านจิตใจใด ๆ ที่ลูกค้าได้รับในสิ่งที่ลูกค้าถือว่าได้สูญเสียผลกำไร เวลาพิจารณาข้อพิพาท บริษัทจะไม่คำนึงถึงการอ้างอิงข้อมูลจากบริษัทและเว็บไซต์อื่น ๆ ของลูกค้า

5.5. บริษัทมีสิทธิปฏิเสธข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งหากเงื่อนไขในส่วนนี้ถูกละเมิด

5.6. บริษัทต้องพิจารณาการเรียกร้อง/การร้องเรียน/ใบคำร้อง/การอุทธรณ์ ภายในไม่เกิน 10 วันทำการภายหลังจากวันที่ที่ยื่น

5.7. หากข้อเรียกร้อง/ข้อร้องเรียน/คำแถลง/หมายแจ้งของลูกค้าไม่ได้รับการสรุปผลโดยบริษัทด้วยวิธีของขั้นตอนการระงับข้อพิพาทข้างต้น ลูกค้ามีสิทธิที่จะยื่นข้อเรียกร้องต่อคณะกรรมการการเงินได้ ([www.financialcommission.org](http://www.financialcommission.org))

5.8. นอกเหนือไปจากขั้นตอนการระงับข้อพิพาทที่ได้กำหนดไว้ในวรรค 5.2.-5.7. ลูกค้ามีสิทธิยื่นข้อเรียกร้องต่อศาล โดยที่ได้ยื่นข้อเรียกร้องนั้นต่อบริษัทตามขั้นตอนข้างต้นเสียก่อน จะถือว่าได้ปฏิบัติตามขั้นตอนในการระงับข้อพิพาทถ้าหาก: ก) รูปแบบและเนื้อหาของข้อเรียกร้องเป็นไปตามความต้องการในวรรค 5.2.1., 5.2.2., 5.2.3. ข) ข้อเรียกร้องถูกส่งไปยังที่อยู่ที่ได้ลงทะเบียนไว้ของบริษัท ค) ลูกค้ามีสิ่งที่ยืนยันว่าบริษัทได้รับข้อเรียกร้อง ง) ระยะเวลาตอบรับข้อเรียกร้องหมดอายุ จะต้องตอบข้อเรียกร้องภายในหกสิบ (60) วันปฏิทินหลังจากที่บริษัทได้รับ

5.9. ในกรณีของข้อพิพาทใด ๆ บริษัทขอสงวนสิทธิในการปิดกั้นการดำเนินการทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของลูกค้าจนกว่าข้อพิพาทจะระงับหรือจนกว่าฝ่ายต่าง ๆ จะรวมชอมกันชั่วคราว

## 6. กฎหมายที่กำกับดูแล

6.1. สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นในประเทศ Saint Vincent และ the Grenadines (ในที่นี่หมายถึงประเทศของการจดทะเบียนบริษัท) และถูกควบคุมโดยกฎหมายของประเทศของการจดทะเบียนบริษัท บริการภายใต้สัญญาฉบับนี้จัดทำในประเทศของการจดทะเบียนบริษัท

6.2. ลูกค้าแสดงเจตจำนงอย่างชัดแจ้งในเรื่องการ:

ก) ตกลงว่าศาลของประเทศที่จดทะเบียนบริษัทมีอำนาจศาลแต่เพียงผู้เดียวในการไต่สวนคดีทางกฎหมายตามสัญญาฉบับนี้

ข) ยื่นต่อศาลยุติธรรมของประเทศที่จดทะเบียนบริษัท

ค) ยกเว้นการยื่นอุทธรณ์ใด ๆ ตามคดีในศาลดังกล่าวใด ๆ

ง) ตกลงที่จะไม่เรียกร้องเกี่ยวกับการขอให้ศาลจำหน่ายคดีเนื่องจากมีศาลอื่นที่เหมาะสมกับการพิจารณาคดีมากกว่าและไม่แถลงว่าศาลแห่งรัฐไม่มีอำนาจทางกฎหมายเหนือลูกค้า

## 7. เหตุสุดวิสัย

7.1. กรณีบริษัทมีมูลบทเพียงพอ อาจฟ้องร้องเป็นเหตุสุดวิสัยได้ เหตุสุดวิสัยรวม (แต่ไม่จำกัดถึง): (ก) การกระทำใด ๆ เหตุการณ์หรือเหตุที่เกิดขึ้น (รวมแต่ไม่จำกัดถึงการปะทะ การจลาจล หรือสงครามกลางเมือง การโจมตีของผู้ก่อการร้าย สงคราม ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ ไฟไหม้ น้ำท่วม พายุ กระแสไฟฟ้าดับ การขัดข้องของอุปกรณ์โทรคมนาคม ซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ไฟฟ้า การทำงานผิดพลาดของเครื่องมือหรือซอฟต์แวร์ประเภทใด ๆ ความไม่เสถียรบนเครื่อง

แสดงราคา ความขัดข้องในการดำเนินงานของหรือความเสียหายของผู้ให้สัญญาณราคา เป็นต้น) ซึ่งในความคิดเห็นเหมาะสมของบริษัท นำไปสู่ความไม่เสียหายของตลาดหรือตลาดต่าง ๆ สำหรับสินทรัพย์หนึ่งสินทรัพย์หรือมากกว่านั้น (เครื่องมือ) ก) การระงับงานชั่วคราว การชำระหนี้หรือการปิดตัวของตลาดใด ๆ หรือการขาดหายไปของเหตุการณ์ใด ๆ ที่ซึ่งเกี่ยวกับฐานราคาของบริษัท หรือการกำหนดให้มีข้อบังคับหรือข้อตกลงพิเศษหรือข้อตกลงที่ไม่ใช่ข้อตกลงมาตรฐานของเทรดในตลาดใด ๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าวใด ๆ

7.2. กรณีที่บริษัทยอมรับว่าเหตุสุดวิสัยนั้นได้เกิดขึ้น บริษัทมีสิทธิ (โดยปราศจากผลกระทบต่อกฎอื่นของบริษัท) ในการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้โดยปราศจากการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรและในเวลาใดก็ได้: ก) ยกเลิกเทรดใด ๆ หรือทั้งหมดผลลัพธ์ที่ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงหรือทางอ้อมจากเหตุสุดวิสัย (ข) ระงับชั่วคราวหรือแก้ไขการใช้ข้อบังคับหนึ่งหรือทั้งหมดของสัญญาตราบใดที่เหตุสุดวิสัยทำให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามข้อบังคับเหล่านี้ได้ ค) กระทำ หรือตรงกันข้าม ไม่กระทำการใด ๆ เกี่ยวกับบริษัท ลูกค้า หรือลูกค้าอื่น ๆ กรณีที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าเหมาะสมภายใต้สถานการณ์

7.3 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อภาระผูกพันที่มีได้บรรลุผล(การบรรลุผลที่ไม่เหมาะสม)หากเกิดจากสถานการณ์แห่งแรงที่มีอาจเอาชนะได้

## 8. ภาระหน้าที่ของฝ่ายต่าง ๆ

8.1. การรับผิดชอบของคู่สัญญาในสัญญานับนี้ ถูกชี้ขาดโดยข้อตกลงของสัญญาและส่วนแนบท้ายของสัญญา

8.2. บริษัทจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจริงที่เกิดขึ้นกับลูกค้านั้นเนื่องมาจากการมิได้บรรลุภาระผูกพันโดยเจตนาภายใต้เงื่อนไขของสัญญานับนี้โดยบริษัทเท่านั้น บริษัทรับผิดชอบต่อการกระทำของพนักงาน แผนก และตัวแทนชำระเงินของตนรวมถึงเป็นการกระทำของตนเอง บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับกิจการของพนักงานบริษัท โครงสร้าง และตัวแทนการชำระเงินเสมือนว่าเป็นของบริษัทเอง

8.3. ลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบต่อบริษัทสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อบริษัทสำหรับที่ซึ่งลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ ได้แก่:

ก) สำหรับความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของลูกค้าในการให้ (หรือให้ซ้ำ) เอกสารใด ๆ ที่จำเป็นต้องให้แก่บริษัทภายใต้สัญญานี้รวมถึงส่วนแนบท้าย และสำหรับความเสียหายแก่บริษัทสาเหตุจากการกล่าวบิดเบือนของข้อมูลใด ๆ ที่อยู่ในเอกสารที่ให้โดยลูกค้า

ข) สำหรับความเสียหายแก่บริษัทสาเหตุจากการใช้บริการที่ให้โดยบริษัทแก่ลูกค้าในทางที่ผิด ได้แก่ ความเสียหาย (สูญเสีย) แก่บริษัทจากการใช้ชุดคำสั่งธุรกรรมอัตโนมัติและหุ่นยนต์ และ/หรือเครื่องมือซอฟต์แวร์พิเศษ และเครื่องมือ อุปกรณ์ วิธีการ และเทคนิคที่ก่อให้เกิดหรือส่งเสริมต่อการฝ่าฝืนความมีศีลธรรม ความซื่อสัตย์ และความยุติธรรมในการดำเนินการทำธุรกรรม

ค) สำหรับความเสียหายที่เกิดจากลูกค้าสาเหตุจากการกระทำโดยร่วมมือกับลูกค้าคนอื่นของบริษัท และ/หรือพันธมิตรของลูกค้า โดยมีจุดประสงค์เพื่อทำให้บริษัทเสียหาย และสำหรับความเสียหายแก่บริษัทโดยลูกค้าจากการใช้วิธีการและเทคนิคที่ไม่ซื่อสัตย์และยุติธรรม สำหรับการเทรด (ธุรกรรม) กับบริษัทซึ่งรวมถึงการใช้บอนส์ด้วย ในสถานการณ์ใด ๆ "ผู้มีส่วนร่วมร่วมกับลูกค้า" หมายถึง บุคคลในความสัมพันธ์ทางเครือญาติในระดับใดก็ตาม การสมรส การเป็นหุ้นส่วน หรือความสัมพันธ์อื่น ๆ อาศัยอยู่ที่เดียวกันในฐานะบุคคล บุคคลซึ่งใช้ อุปกรณ์ร่วมกัน บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในฐานะลูกค้าบริษัทของลูกค้า โดยหุ้นส่วนบุคคล

เดียวกัน หรือลูกค้าของบริษัท และบุคคลใดก็ตามที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมร่วมกัน  
ปราศจากหรือโดยปราศจากการก่อตั้งของนิติบุคคล บริษัทมีสิทธิในการขยายรายละเอียดของ  
สถานการ์และลักษณะที่ซึ่งลูกค้าและบุคคลที่สามารถจำแนกได้ว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกัน  
ง) กรณีมีพยานหลักฐานเพียงพอในการชี้แจงว่าลูกค้าพยายามใช้ซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้โดยบริษัท  
โดยใช้อย่างผิดกฎหมาย และเงินได้ถูกโอนไปยังบัญชีของบริษัท

จ) สำหรับความเสียหายแก่บริษัทสาเหตุจากการดึงรายได้โดยการนำคุณสมบัติพิเศษของ  
เครื่องอัปเดตราคาบนเทอร์มินัลเทรดและการดึงรายได้โดยการนำความผิดพลาดของ  
ซอฟต์แวร์และการล่มเสีย ในเทอร์มินัลเทรด

ฉ) สำหรับความเสียหายแก่บริษัทโดยการนำคนในของลูกค้า ข้อมูลความลับ หรือข้อมูลอื่นที่  
ให้การได้เปรียบใด ๆ แก่ลูกค้าในการตัดสินใจเทรดกับบริษัท บริษัทมีสิทธิในการเดบิตความ  
เสียหายเหล่านี้จากบัญชีของลูกค้าและ/หรือบัญชีของบุคคลอื่น (กรณีที่พิสูจน์ได้ว่าบัญชีเหล่านี้  
เป็นของลูกค้า (หรือผู้สมรู้ร่วมคิดของลูกค้า) โดยการนำอุปกรณ์ด้านเทคนิคและอื่น ๆ ของ  
บริษัท รวมถึงเครื่องมือด้วย) บริษัทมีสิทธิอีกเช่นกันในการปิดกั้นการดำเนินการธุรกรรมเพิ่ม  
เติมบนเทอร์มินัลเทรดและแดชบอร์ดสำหรับลูกค้าเกี่ยวกับบุคคลที่ซึ่งบริษัทมีมูลเพียงพอและ  
การสงสัยในการดำเนินการกระทำของพวกเขา (รวมถึงการกระทำร่วมกันกับลูกค้าคนอื่น) จุด  
ประสงค์เพื่อก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท และในการเดบิตจากบัญชีของลูกค้าเพื่อผล  
ประโยชน์ของบริษัท

8.4. หากลูกค้าละเมิดเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ บริษัทมีสิทธิเลือกที่จะ:

8.4.1. แก้ไขจำนวนภาระผูกพันทางการเงินของบริษัทที่มีต่อลูกค้าแล้วเปลี่ยนแปลงข้อมูล(ยอด  
บัญชี)ของบัญชีลูกค้า

8.4.2. ระงับการจัดหาบริการให้แก่ลูกค้า ปิดกั้นการเข้าใช้เทอร์มินอลซื้อขาย

หากบริษัทปิดกั้นการเข้าใช้เทอร์มินอลซื้อขายของลูกค้า ลูกค้าจะต้องใช้ทุกขั้นตอนที่จำเป็น  
และสมเหตุสมผลเพื่อแก้ไขสาเหตุที่ปิดกั้นการเข้าใช้เทอร์มินอลซื้อขาย หากลูกค้าไม่ใช่  
มาตรการหรือการกระทำใดในการบอกกล่าวเหตุผลที่ถูกปิดกั้นการเข้าใช้งานภายในสามสิบ  
(30) วัน บริษัทสามารถถอนเงินทั้งหมดออกจากบัญชีซื้อขายได้ บริษัทต้องฝากเข้าทั้งหมดที่  
ถอนออกจากบัญชีซื้อขายของลูกค้าเข้าไปใหม่หากลูกค้าได้ทำตามความต้องการที่จำเป็น  
ทั้งหมดในการถอดถอนการปิดกั้นบัญชีซื้อขายแล้ว

8.5. กรณีลูกค้าฝ่าฝืนข้อตกลงข้อใดของสัญญานี้และส่วนสำคัญซึ่งระบุในข้อ 1.2 ได้แก่การ  
ปฏิเสธที่จะอดทนต่อการตรวจสอบที่จำเป็นและการปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลที่จำเป็นบริษัทมีสิทธิ  
ในการยกเลิกสัญญาเพื่อยกเลิกธุรกรรมของลูกค้า เพื่อปิดหนึ่ง หลาย ๆ หรือเทรดทั้งหมดของ  
ลูกค้าเวลาใดก็ได้ ตามดุลพินิจของบริษัท และเพื่อหยุดการให้บริการแก่ลูกค้าและคืนหรือไม่  
คืนเงินไปยังลูกค้าตามดุลพินิจ การฝ่าฝืนใด ๆ ของข้อตกลงที่ระบุในข้อนี้ เพิกถอนสิทธิลูกค้า  
ในการร้องขอการชำระเงินหรือคืนเงินจากบริษัท

8.5.1. กรณีบริษัทยกเลิกสัญญาจากการฝ่าฝืนของลูกค้า ลูกค้าไม่มีสิทธิในการเปิดบัญชีใหม่  
รวมถึงใส่ข้อมูลบุคคลที่สามารถระหวางการลงทะเบียน กรณีที่บริษัทตรวจพบการผิดสัญญาของ  
ลูกค้าที่ระบุในวรรคนี้ ผลที่ตามมาที่ระบุอยู่ในข้อ 8.5. ของสัญญานี้จะมีผลบังคับใช้

8.6. บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับความเสียหาย การสูญเสีย การขาดทุน การเสีย  
โอกาส (เนื่องจากความผันผวนของตลาด) ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยลูกค้า  
อันเนื่องมาจากการซื้อขายตามเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้

8.7. บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ข้อมูลคลาดเคลื่อนระหว่างข้อมูลที่แสดงในเทอร์มินอลซื้อขายของลูกค้ากับข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์บริษัทในระหว่างการกำหนดผลลัพธ์ทางการเงินของการซื้อขายของลูกค้า เพื่อกำจัดความคลาดเคลื่อนดังกล่าว บริษัทจะปรับแก้ข้อมูลในเทอร์มินอลซื้อขายตามข้อมูลที่มีบนเซิร์ฟเวอร์บริษัท

8.8. บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายของลูกค้าหากความเสียหายดังกล่าวมีผลมาจากการโจมตีของแฮกเกอร์ อุบัติเหตุ(ความล้มเหลว)ของเน็ตเวิร์กคอมพิวเตอร์ เน็ตเวิร์กสื่อสาร สายไฟ หรือระบบโทรคมนาคม ฯลฯ ที่ใช้โดยตรงสำหรับการกระทบยอดของเงินโอนสำคัญของผู้ถือหุ้นลูกค้าหรือการรับรองชั้นตอนอื่น ๆ ของการทำงานของบริษัทที่เกิดขึ้นโดยบริษัทมิได้มีความผิด

8.9. บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคและ/หรือการหยุดชะงักในการทำงานของเทอร์มินอลซื้อขายที่เกิดขึ้นจากการโจมตีของแฮกเกอร์ อุบัติเหตุ(ความล้มเหลว)ของเน็ตเวิร์กคอมพิวเตอร์ เน็ตเวิร์กสื่อสาร สายไฟ หรือระบบโทรคมนาคม ฯลฯ หรือต่อความสูญเสียของลูกค้าที่เกิดจากความล้มเหลวและ/หรือการหยุดชะงักดังกล่าว

8.10. บริษัทจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของธุรกรรมที่ลูกค้าตัดสินใจในทำบนพื้นฐานของบทวิเคราะห์ที่จัดเตรียมโดยบริษัทและ/หรือบุคคลที่สาม ลูกค้าได้รับการแจ้งให้ทราบว่าธุรกรรมที่ทำภายใต้เงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้มีความเสี่ยงในการที่จะไม่ได้รับผลตอบแทนที่คาดหวังและความเสี่ยงในการสูญเสียส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของเงินที่โอนเข้ามายังบัญชีของลูกค้า ลูกค้ารับทราบว่าไม่มีการทุจริต การมิได้บรรลุภาระผูกพันโดยเจตนา หรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงในส่วนของบริษัท บริษัทจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ต้นทุน และค่าเสียหายใด ๆ ของลูกค้าอันเนื่องมาจากความไม่ถูกต้องของข้อมูลที่จัดหาให้กับลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการซื้อขายของลูกค้า ในขณะที่บริษัทสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือปิดการซื้อขายใด ๆ ของลูกค้าในกรณีที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ธุรกรรมที่ได้ทำไปทั้งหมดโดยลูกค้าที่เป็นผลจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อผิดพลาดจะยังคงมีผลและผูกพันกับทั้งลูกค้าและบริษัท

8.11. บริษัทจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียที่ลูกค้าอาจได้รับในกรณีของการโจรกรรม การสูญหาย หรือการเปิดเผยรหัสผ่านที่ใช้กับเทอร์มินอลซื้อขายให้แก่บุคคลที่สาม ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการปกป้องรหัสผ่านและป้องกันการเข้าใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตของบุคคลที่สามที่จะเข้ามาใช้งาน

8.12. บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการมิได้บรรลุภาระผูกพัน(การบรรลุผลที่ไม่เหมาะสม)ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้หากเกิดจากสถานการณ์แห่งแรงที่มีอาจเอาชนะได้(เหตุสุดวิสัย)

8.13. บริษัทจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะเกิดโดยอ้อม โดยเฉพาะ โดยการพลการ หรือโดยการลงโทษที่ลูกค้าได้รับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกำไรที่สูญเสีย การสูญเสียเงินออมที่คาดไว้หรือการสูญเสียเงินได้ แม้ว่าลูกค้าจะได้รับแจ้งจากบริษัทเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้ว ความเสียหายทางด้านจิตใจไม่มีการชดเชยให้

8.14. บริษัทมีสิทธิ์เมื่อใดก็ได้ในการพิจารณาถึงการผิดสัญญาของลูกค้า ไม่เกี่ยวกับอายุ และถ้าการผิดสัญญาถูกพบเจอ ให้ใช้มาตรการที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้

## **9. ระยะเวลาและการยุติสัญญา**

9.1. สัญญาฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการสรุปผล(การลงทะเบียนของลูกค้าบนเว็บไซต์หรือเทอร์มินอลซื้อขายของบริษัท)และจะมีผลเป็นระยะเวลาไม่จำกัด



9.2. ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดแต่เพียงฝ่ายเดียวก็สามารถยุติสัญญาฉบับนี้ได้

9.2.1. สัญญาจะถือว่าบริษัทได้ยุติตั้งแต่วันที่ระบุในหมายแจ้งที่บริษัทส่งไปให้ลูกค้า

9.2.2. สัญญาฉบับนี้ถือว่ายุติลงเมื่อลูกค้าเริ่มแจ้งภายในห้า (5) วันทำการหลังจากที่บริษัทได้รับหนังสือแจ้งที่มีถ้อยแถลงยุติสัญญาโดยที่ลูกค้าต้องปราศจากภาระผูกพันที่ยังมิได้บรรลุภายใต้เงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ ลูกค้าควรส่งการแจ้งการยุติสัญญาไปยังที่อยู่ของบริษัทที่ให้ไว้ในวรรค 1.1 ของสัญญาปัจจุบัน หรือไปยังอีเมล [help@olymptrade.com](mailto:help@olymptrade.com)

9.3. สัญญาฉบับนี้ถือว่ายุติลงตามฝ่ายต่าง ๆ ตั้งแต่เวลาที่ภาระผูกพันร่วมกันของลูกค้าและของบริษัทตามธุรกรรมที่ทำไว้ก่อนหน้านั้นได้เสร็จสมบูรณ์และหนี้สินของแต่ละฝ่ายได้ชำระแล้ว

9.4. กรณีสัญญาถูกยกเลิก เงินจะต้องถูกคืนแก่ลูกค้าภายในไม่เกิน 30 วัน กรณีที่ลูกค้ามีสิทธิในการคืนรับเงินคืน

## 10. การเตรียมสุดท้าย

10.1. การแก้ไขและการเพิ่มเติมกับสัญญาฉบับนี้และเอกสารแนบท้ายในสัญญาฉบับนี้จะต้องกระทำโดยบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียว การแก้ไขและการเพิ่มเติมที่กระทำโดยบริษัทและไม่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ที่ระบุในสัญญาฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ระบุโดยบริษัท

10.2. การแก้ไขและการเพิ่มเติมที่กระทำโดยบริษัทต่อสัญญาฉบับนี้และเอกสารแนบท้ายในสัญญาฉบับนี้เนื่องจากการแก้ไขกฎหมายและกฎระเบียบที่กำกับดูแลเรื่องราวของสัญญาฉบับนี้ อีกทั้งกฎเกณฑ์และสัญญาของระบบการซื้อขายที่ใช้งานโดยบริษัทเพื่อทำให้ภาระผูกพันภายใต้เงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้บรรลุผลจะมีผลบังคับใช้พร้อมไปกับการแก้ไขในเอกสารต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น

10.3. เริ่มต้นจากวันที่บังคับใช้ การแก้ไขและการเพิ่มเติมที่กระทำโดยบริษัทจะใช้กับลูกค้าทุกคนโดยเท่าเทียมกัน รวมถึงผู้ที่ได้ทำสัญญาก่อนที่การแก้ไขจะมีผลบังคับใช้ด้วย

10.4. เพื่อตอกย้ำความตระหนักถึงการแก้ไขและการเพิ่มเติมก่อนที่จะมีผลบังคับใช้ให้กับลูกค้าที่ทำสัญญา ลูกค้าจะต้องไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทหรือแพลตฟอร์มการซื้อขายด้วยตนเองหรือผ่านทางบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้งเพื่อพบกับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขและ/หรือการเพิ่มเติมที่ได้ทำไป

10.5. ลูกค้า(รายบุคคล)ที่ให้ข้อมูลส่วนตัวของตนแก่บริษัทในรูปแบบและลักษณะใดก็ตาม (เมื่อดำเนินการใด ๆ บนเว็บไซต์ของบริษัท ผ่านทางคู่สัญญาของบริษัท ฯลฯ) ด้วยเหตุนี้ได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทและคู่ค้าในการประมวลผลโดยอัตโนมัติและมีใช้อย่างอัตโนมัติกับข้อมูลส่วนตัวที่ได้ให้ไว้แล้วเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำให้บรรลุผลของสัญญาฉบับนี้ การดำเนินการของแคมเปญโฆษณา การจัดหาโฆษณาให้แก่ลูกค้า ข้อมูลและสิ่งทางการตลาด ข้อมูลเกี่ยวกับแคมเปญและอีเวนต์ที่จัดโดยบริษัท และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่กำหนดโดยบริษัท กล่าวคือ เพื่อการรวบรวม การบันทึก การจัดระบบ การสะสม การจัดเก็บ การปรับแก้(การอัปเดต การแก้ไข) การสกัด การถ่ายโอน(การจำหน่าย การให้สิทธิเข้าใช้) การปกปิดตัวตน และการถ่ายโอนข้ามแดนของข้อมูลส่วนตัว ให้ความยินยอมเป็นระยะเวลา 75 ปี (หรือจนกระทั่งระยะเวลาจัดเก็บข้อมูลหรือเอกสารที่มีข้อมูลดังกล่าวที่กำหนดตามกฎหมายที่บังคับใช้ของสถานที่ตั้งบริษัท) สามารถเพิกถอนความยินยอมได้ตามกฎหมายโดยการส่งถ้อยแถลงเช่นนั้นไปยังสถานที่ตั้งบริษัท ข้อมูลติดต่อจะให้ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทรับประกันความลับของข้อมูลส่วนตัวที่ลูกค้าให้ไว้ ไม่รวมถึงสถานการณ์ที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดและเหตุสุดวิสัย

10.6. ลูกคามีสิทธิในการใช้ข้อมูลที่สื่อสารให้กับลูกค้าไม่ว่าจะเป็นทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทหรือบุคคลที่สามเข้าใช้สิ่งที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ภายในการบริหารให้ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ เพื่อทำธุรกรรมภายใต้สัญญาฉบับนี้เท่านั้น ลูกค้าไม่มีสิทธิจำหน่าย เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่กล่าวไปข้างต้น หรือจัดเก็บไว้ในคลังเก็บแยกต่างหาก ในสถานการณ์ใด ๆ ขอบเขตอำนาจที่มอบให้กับลูกค้าในเรื่องข้อมูลที่ลงโดยบุคคลที่สามจะต้องไม่เกินขอบเขตของอำนาจที่ได้รับโดยบริษัทจากบุคคลที่สาม บริษัทไม่รับประกันว่าข้อมูลที่ลงไว้โดยบุคคลที่สามนั้นเชื่อถือได้ แม่นยำ เกี่ยวข้อง และจะจัดหาให้เป็นระยะไปเรื่อย ๆ บริษัทยังไม่ต้องรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของธุรกรรม (การขาดทุน กำไรที่สูญเสีย เงินได้ที่สูญเสีย ความเสียหายต่อค่าความนิยม ฯลฯ) ที่ลูกค้าได้ตัดสินใจทำบนพื้นฐานของข้อมูลที่ได้รับการสื่อสารไปยังลูกค้าไม่ว่าจะทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรโดยบริษัทหรือโดยบุคคลที่สาม

10.7. บริษัทอาจถ่ายโอนสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมด

หรือบางส่วนภายใต้ข้อตกลงนี้และภาคผนวกที่เกี่ยวข้อง ให้แก่บุคคลที่สาม หากบุคคลดังกล่าวดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดในที่นี้ การโอนสิทธิและภาระผูกพันนี้ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าโดยบริษัท

และจะดำเนินการในเวลาที่มีการเผยแพร่ข้อมูล ที่เพียงพอบนเว็บไซต์ของบริษัท

10.8. ลูกค้าไม่มีสิทธิในการมอบหมายสิทธิของตน ภาระผูกพันของตน หรือถ่ายโอนสิทธิหรือภาระผูกพันภายใต้เงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ในลักษณะอื่นใดก็ตามโดยปราศจากหนังสือยินยอมของบริษัทก่อน หากบทบัญญัตินี้ถูกละเมิด การมอบหมายหรือถ่ายโอนดังกล่าวใด ๆ จะถือว่าไม่ถูกต้อง

10.9. บริษัท คู่ค้า หรือผู้ร่วมค้าอื่นใดสามารถมีผลประโยชน์ทางวัตถุ ความสัมพันธ์ทางกฎหมาย หรือการจัดการในเรื่องธุรกรรมในแพลตฟอร์มซื้อขายหรือในพื้นที่ส่วนตัว หรือผลประโยชน์ทางวัตถุ ความสัมพันธ์ทางกฎหมายหรือการจัดการที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของลูกค้าได้ ตัวอย่างเช่น บริษัทสามารถ:

ก) เป็นเหมือนคู่สัญญาในเรื่องทรัพย์สินใด ๆ

ข) แนะนำให้คู่ค้าอื่นของบริษัทให้เป็นคู่สัญญาในการดำเนินการซื้อขาย

ค) ให้คำแนะนำและให้บริการแก่คู่ค้าหรือลูกค้ารายอื่น ๆ ของบริษัทในเรื่องทรัพย์สินที่สนใจ แม้ว่าขัดแย้งกับความสนใจของลูกค้าก็ตาม

10.10. ลูกค้าจะต้องยินยอมและมอบอำนาจให้แก่บริษัทในการกระทำการในเรื่องของลูกค้าและสำหรับลูกค้าตามที่บริษัทเห็นสมควร แม้จะมีโอกาสขัดผลประโยชน์หรือการมีอยู่ของผลประโยชน์ทางวัตถุบางอย่างในเรื่องของธุรกรรมใด ๆ ในเทอร์มินอลซื้อขายหรือในพื้นที่ส่วนตัวโดยไม่ต้องแจ้งลูกค้าล่วงหน้า การมีอยู่ของความขัดแย้งด้านผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทางวัตถุในเรื่องของธุรกรรมใด ๆ ในเทอร์มินอลซื้อขายหรือในพื้นที่ส่วนตัวจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารให้แก่ลูกค้าโดยพนักงานของบริษัท บริษัทสามารถกระทำการแทนลูกค้าด้วยคู่สัญญาที่มีสัญญาในการรับสินค้าหรือบริการกับบริษัทหรือผู้ร่วมค้าได้ บริษัทรับประกันว่าจะทำสัญญาดังกล่าวให้ครอบคลุมมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เพื่อประโยชน์ของลูกค้า ตัวอย่างเช่น สัญญาดังกล่าวทำให้เข้าถึงข้อมูลหรือบริการอื่นใดที่ปกติแล้วเข้าถึงไม่ได้

10.11. หากบทบัญญัติใดของสัญญาฉบับนี้(หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบทบัญญัติดังกล่าว)ถือว่าไม่ถูกต้องโดยศาลผู้มีอำนาจ บทบัญญัติดังกล่าวจะถือเป็นส่วนที่แยกออกจากสัญญาฉบับนี้ และจะไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนที่เหลือของสัญญาฉบับนี้

10.12. บริษัทมีสิทธิในการระงับการจัดหาบริการให้แก่ลูกค้าได้ตลอดเวลา (มิได้มีภาระในการแจ้งลูกค้าให้ทราบล่วงหน้า)

10.13. ในกรณีของสถานการณ์ที่ไม่ได้อธิบายไว้ในสัญญา บริษัทจะดำเนินการโดยสุจริตและซื่อซายอย่างเป็นธรรมตามธรรมเนียมปฏิบัติของตลาดที่ยอมรับกัน

10.14. บริษัทมีสิทธิในการเตรียมและใช้งานข้อความจากสัญญาฉบับนี้และเอกสารแนบท้ายในสัญญาฉบับนี้ในภาษาอื่นที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ หากมีข้อแตกต่างระหว่างข้อความของสัญญาฉบับนี้กับเอกสารแนบท้ายในสัญญาฉบับนี้ในภาษาอังกฤษและข้อความดังกล่าวในภาษาอื่น ๆ ให้ถือเอาข้อความภาษาอังกฤษเป็นสำคัญ ข้อความของสัญญาที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทจะมีผลเหนือกว่าข้อความของสัญญาที่เผยแพร่ที่อื่น

## 11. รายชื่อประเทศที่บริษัทไม่มีการประกอบธุรกิจ

11.1. บริษัทไม่มีการประกอบธุรกิจโดยไม่ให้บริการกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศดังต่อไปนี้ ยิบรอลตาร์ ดิ โอลิออฟแมน เกิร์นซีย์ เจอร์ซีย์ ออสเตรเลีย แคนาดา สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย เบลเยียม บัลแกเรีย โครเอเชีย ไชปรัส ลิกเตนสไตน์ สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอร์แลนด์ ไอซ์แลนด์ อิตาลี อิสราเอล ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ นิวซีแลนด์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน สวิตเซอร์แลนด์ สวีเดน และ สหราชอาณาจักร

11.2. บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศเหล่านี้ เรียกว่า บุคคล ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

11.2.1. มีสัญชาติ วิชาพำนักอาศัย หรือ เอกสารอื่นๆ ในลักษณะดังกล่าวที่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศที่บริษัทไม่มีการประกอบธุรกิจ หรือ

11.2.2. พำนักอาศัยในประเทศที่บริษัทไม่ได้ประกอบธุรกิจ หรือเป็นผู้พักอาศัยในประเทศที่บริษัทไม่ประกอบธุรกิจด้วย หรือมีที่อยู่ทางไปรษณีย์ หรือที่อยู่พำนักอาศัยในประเทศที่บริษัทไม่มีการประกอบธุรกิจ หรือ

11.2.3. เกิดในประเทศที่บริษัทไม่มีการประกอบธุรกิจ หรือ

11.2.4. มีหมายเลขโทรศัพท์ขึ้นต้นด้วยรหัสประเทศของประเทศที่บริษัทไม่มีการประกอบธุรกิจ หรือ มีเลขรหัสไอพีที่เกี่ยวข้องกับประเทศที่บริษัทไม่มีการประกอบธุรกิจ หรือ

11.2.5. มีความเกี่ยวข้องอื่นใดกับประเทศที่บริษัทไม่มีการประกอบธุรกิจ ตามดุลพินิจของบริษัท

11.3. หากบริษัทตัดสินใจกำลังให้บริการบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศที่บริษัทไม่ประกอบธุรกิจ บริษัทอาจใช้มาตรการตามข้อ 8.5 ของข้อตกลงฉบับนี้ หรือ ใช้วิธีการอื่นใด เพื่อให้ความตกลงเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้