

Política de privacidade

Política de privacidade

Introdução

Nós, da SMARTEX INTERNATIONAL LTD. (a "**CONTRATADA**", "**nós**" ou "**nos**"), entendemos que você deseja manter suas informações pessoais privadas e que você valoriza nossa ênfase em manter suas informações seguras e discretas. Nós respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger a privacidade de nossos usuários ("**CONTRATANTE**" ou "**você**").

Esta Política de Privacidade define nossas práticas com relação à coleta, uso e divulgação de suas informações através do uso de nossos sites, aplicativos e outras plataformas on-line que usamos para fornecer nossos serviços (coletivamente, "**os Serviços**").

Esta Política de Privacidade faz parte de nossos Termos de Serviço e é incorporada a ela por referências.

Nós encorajamos você a ler a Política de Privacidade cuidadosamente e usá-la para tomar decisões informadas. Ao usar nossos Serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade e seu uso continuado dos Serviços constitui seu acordo contínuo com esta Política de Privacidade, incluindo suas atualizações.

Nesta Política de Privacidade, você lerá sobre:

- **Que tipo de informação** coletamos
- **Cookies**
- **Como usamos** as informações que coletamos
- **Com quem compartilhamos as informações** e com qual finalidade
- **Propaganda**
- **Por quanto tempo** mantemos as informações que coletamos
- **Como protegemos** suas informações
- **Marketing**
- **Como entrar em contato conosco**

Coletamos dois tipos de dados e informações de nossos usuários.

- O primeiro tipo de informação é uma informação individualmente identificável, nomeadamente informação que identifica um CONTRATANTE ou outro indivíduo, ou pode, com esforço razoável, identificar um indivíduo (“**Informação Pessoal**”), que inclui o seguinte:
 - **Informações de Cadastro:** Quando você abre uma conta e se registra em nossos Serviços, você será solicitado a nos fornecer certas informações. As informações que coletamos através do processo de cadastro incluem seu nome; número de telefone; endereço de e-mail; endereço completo, senha, informação sobre sua moeda e outras informações que possamos necessitar para fornecer nossos Serviços.
 - **Documentos de Identificação:** Como pré-condição para a realização de transações através dos Serviços, pode ser solicitado que você forneça determinados documentos de identificação exigidos pela Empresa, bem como outras informações necessárias para obter uma prova de identidade, comprovante de residência e comprovação de fundos. Tais documentos e informações podem conter informações pessoais, como números de identificação, passaporte, número de registro fiscal etc. Também podemos coletar Informações Pessoais para avaliar sua experiência de negociação e fazer uma avaliação sobre seu fator de risco.
 - **Dados do dispositivo:** Também podemos coletar informações pessoais do seu dispositivo, como dados de geolocalização, endereço IP, identificadores exclusivos (por exemplo, endereço MAC e UUID) e outras informações relacionadas à sua atividade por meio dos Serviços.
- O segundo tipo de informação é a informação não identificada e não identificável pertencente a um usuário(s), que pode ser disponibilizada ou recolhida através do seu uso dos Serviços (“**Informação Não Pessoal**”). Não temos conhecimento da identidade do usuário do qual as informações não pessoais estão sendo coletadas.
 - **Informações Técnicas:** A fim de melhorar a funcionalidade dos Serviços e fornecer uma melhor experiência ao usuário, coletamos informações técnicas transmitidas pelo seu dispositivo, incluindo determinadas informações de software e hardware (por exemplo, o tipo de navegador e sistema operacional usado pelo dispositivo,

preferência de idioma, tempo de acesso e o nome de domínio a partir do qual você se conectou aos Serviços; etc.).

- **Informações de Análise:** Coletamos informações sobre o uso dos Serviços, como uso de aplicativos, arquivos de log, atividade do usuário (por exemplo, páginas visualizadas, o tempo gasto em páginas específicas, navegação online, cliques, ações etc.), data/hora, alertas etc. Essas informações são coletadas para solucionar erros e bugs, bem como para fins de pesquisa e análise sobre o uso dos Serviços.
- **Estatísticas:** Podemos coletar e compartilhar com outros traders Informações não pessoais que podem incluir suas estatísticas básicas, a porcentagem de previsões corretas que você faz em seu histórico de transações, ativos mais lucrativos, a melhor sequência que você já teve, etc.
- **Informações anônimas:** Podemos anonimizar ou desidentificar as informações coletadas pelos Serviços ou por outros meios, de modo que as informações não possam, por si próprias, identificá-lo pessoalmente. Nosso uso e divulgação de tais informações agregadas ou desidentificadas não está sujeito a nenhuma restrição sob esta Política de Privacidade, e podemos divulgá-las a outras pessoas sem limitação e para qualquer finalidade.

Se combinarmos Informações Pessoais com Informações Não Pessoais, as informações combinadas serão tratadas como Informações Pessoais enquanto permanecerem combinadas.

Cookies e outras tecnologias de rastreamento

Nós e nossos **parceiros de confiança** usamos cookies e outras tecnologias em nossos serviços relacionados, inclusive quando você visita nosso site ou acessa nossos Serviços.

Um "cookie" é uma pequena informação que um website atribui ao seu dispositivo enquanto você visualiza um site. Os cookies são muito úteis e podem ser usados para várias finalidades diferentes. Essas finalidades incluem permitir que você navegue entre as páginas de maneira eficiente, que o site faça a ativação automática de determinados recursos, lembre-se de suas preferências e torne a interação entre você e nossos Serviços mais rápida e fácil. Os cookies também são usados para ajudar a garantir que os anúncios que você vê sejam relevantes para você e seus interesses, e para compilar dados estatísticos sobre o uso dos nossos Serviços.

Nosso site usa os seguintes tipos de cookies:

- a. **'cookies de sessão'** que são armazenados apenas temporariamente durante uma sessão de navegação para permitir o uso normal do sistema e são excluídos do seu dispositivo quando o navegador é fechado;
- b. **'cookies persistentes'** que são lidos apenas pelo nosso site, salvos no seu computador por um período fixo e não são excluídos quando o navegador é fechado. Esses cookies são usados onde precisamos saber quem você é para visitas repetidas, por exemplo, para nos permitir armazenar suas preferências para o próximo login;
- c. **'cookies de terceiros'** que são definidos por outros serviços online que exibem conteúdo na página que você está visualizando, por exemplo, por empresas de análise de terceiros que monitoram e analisam nosso acesso à web.

Os cookies não contêm nenhuma informação que o identifique pessoalmente, mas as Informações Pessoais que nós armazenamos sobre você podem estar ligadas, por nós, às informações armazenadas e obtidas dos cookies. Você pode remover os cookies seguindo as instruções das preferências do seu dispositivo; no entanto, se você optar por desativar os cookies, alguns recursos do nosso Serviço poderão não funcionar corretamente e sua experiência on-line poderá ser limitada.

Também usamos uma ferramenta chamada "Google Analytics" para coletar informações sobre seu uso dos Serviços. O Google Analytics coleta informações como a frequência com que os usuários acessam os Serviços, as páginas que visitam quando o fazem, etc. Usamos as informações que recebemos do Google Analytics apenas para melhorar nossos serviços. O Google Analytics coleta o endereço IP atribuído a você na data em que você visita os sites, em vez de seu nome ou outras informações de identificação. Não combinamos as informações coletadas por meio do uso do Google Analytics com informações de identificação pessoal. A capacidade do Google de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas a este site é restrita pelos [Termos de Uso](#) do Google Analytics e pela [Política de Privacidade do Google](#).

Como usamos as informações que coletamos

Além dos propósitos listados acima, as informações que coletamos, que podem incluir suas Informações Pessoais, são usadas para os seguintes propósitos:

- Para configurar sua conta e fornecer nossos serviços aos nossos usuários (por exemplo, para estabelecer e configurar sua conta de negociação, avaliar sua experiência de negociação, oferecer serviços de

negociação de produtos estruturados, etc.).

- Identificar e autenticar seu acesso aos Serviços;
- Para nos comunicarmos com você e mantê-lo informado sobre nossas últimas atualizações e serviços;
- Para comercializar nossos sites e produtos ou de qualquer um dos **nossos parceiros de negócios e afiliados de marketing** (veja abaixo em “Marketing”);
- Para enviar propagandas quando você usa nossos serviços (veja abaixo em "Anúncios ");
- Realizar uma pesquisa ou conduzir análises anônimas para melhorar e personalizar nossos Serviços de acordo com suas necessidades e interesses;
- Para suporte e solução de problemas em nossos serviços e para responder às suas perguntas;
- Investigar violações e aplicar nossas políticas, e conforme exigido por lei, regulamento ou outra autoridade governamental, ou para cumprir uma intimação ou processo legal similar ou responder a uma solicitação governamental; e
- Monitorar transações com o objetivo de prevenir fraudes, apostas irregulares, lavagem de dinheiro e trapaça.

•

Com quem compartilhamos as informações que coletamos

Nós não alugamos, vendemos ou compartilhamos suas Informações Pessoais e/ou Corporativas com terceiros, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Podemos transferir ou divulgar Informações Pessoais para nossas **subsidiárias** e outras **empresas afiliadas**. Além disso, suas Informações Pessoais podem ser divulgadas a **outros provedores de serviços** ou **parceiros** confiáveis com a finalidade de: (i) autenticar sua identidade e verificar os detalhes da sua conta; (ii) armazenar ou processar informações pessoais em nosso nome (por exemplo, **provedores de serviços de computação em nuvem**); (iii) nos

auxiliando em nossas operações comerciais, no fornecimento de nossos Serviços e melhorando-os; (iv) realizar pesquisas, diagnósticos técnicos e análises em relação aos Serviços; e (v) comunicar materiais promocionais e informativos, de acordo com nossa política de marketing (veja abaixo em “ **Marketing**”).

Podemos divulgar Informações Pessoais, ou qualquer informação que você enviou através dos Serviços, se acreditarmos de boa-fé que a divulgação dessas informações é útil ou razoavelmente necessária para: (i) cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicável; (ii) fazer cumprir as nossas políticas (incluindo o nosso Acordo), incluindo investigações de potenciais violações das mesmas; (iii) investigar, detectar, prevenir ou tomar medidas em relação a atividades ilegais ou outras irregularidades, suspeita de fraude ou questões de segurança; (iv) estabelecer ou exercer nossos direitos de defesa contra ações judiciais; (v) evitar danos aos direitos, propriedade ou segurança de nós, nossos usuários, você ou qualquer terceiro; ou (vi) para o propósito de colaborar com as agências de aplicação da lei e/ou no caso de acharmos necessário, a fim de fazer valer a propriedade intelectual ou outros direitos legais.

Terceiros coletando informações

Nossa política apenas aborda o uso e a divulgação das informações que coletamos de você. Na medida em que você divulga suas informações para outras partes através de nossos Serviços (por exemplo, clicando em um link para outro site ou aplicativo) ou através de outros sites ou aplicativos, regras diferentes podem ser aplicadas ao seu uso ou divulgação das informações que você divulga a eles.

É importante observar que esses serviços de terceiros podem ter suas próprias políticas de privacidade e aconselhamos que você as leia atentamente. A inclusão de um link para um site, aplicativo ou serviço de terceiros não é uma recomendação de tal site ou serviço. Sites de terceiros podem conter informações ou serviços ilegais, não razoáveis ou que algumas pessoas considerem inadequadas ou ofensivas. Antes de usar sites, aplicativos ou serviços de terceiros, recomendamos que você leia e compreenda os termos e condições desses sites e serviços, as políticas de garantia e privacidade e para garantir que você concorda com os termos deles. Você reconhece que não somos responsáveis pelos produtos, serviços ou descrições dos produtos ou serviços que você recebe de sites ou aplicativos de terceiros ou pelo conteúdo ou práticas de privacidade desses sites, e que esta Política de Privacidade não se aplica a qualquer tais produtos e serviços de terceiros. Você está conscientemente e voluntariamente assumindo todos os riscos de usar sites ou aplicativos de terceiros para comprar produtos e serviços. Você concorda que não teremos nenhuma responsabilidade em relação a tais sites, aplicativos ou serviços de terceiros e seu uso deles.

Anúncios

Podemos usar a tecnologia de publicidade para veicular anúncios (incluindo anúncios direcionados) ao usar nossos Serviços. Também podemos usar terceiros e compartilhar com eles Informações não pessoais para nos ajudar a avaliar o sucesso de nossas campanhas de publicidade e nos ajudar a redirecionar nossos usuários.

Você pode desativar várias redes de anúncios de terceiros, incluindo aquelas operadas por membros da Network Advertising Initiative (" **NAI**") e pela Digital Advertising Alliance (" **DAA**"). Para obter mais informações sobre essa prática por membros da NAI e membros da DAA e suas escolhas em relação a essas informações usadas por essas empresas, incluindo a opção de desativar redes de anúncios de terceiros operadas por membros da NAI e da DAA, visite seus respectivos sites: www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp e www.aboutads.info/choices.

Por quanto tempo mantemos as informações que coletamos?

Valorizamos sua privacidade e controle sobre suas informações pessoais e, portanto, você pode, a qualquer momento, solicitar a alteração e atualização por e-mail para privacy@olymptrade.com. Você também pode solicitar que nós corrijamos erros ou que apaguemos suas Informações Pessoais (exceto o histórico de transações e outros dados que devemos manter sob as leis aplicáveis) enviando um e-mail para privacy@olymptrade.com.

Observe que, a menos que você nos instrua de outra forma, retemos as informações que coletamos pelo tempo necessário para fornecer os Serviços e para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos contratos.

Podemos retificar, refazer ou remover informações incompletas ou imprecisas, a qualquer momento e a nosso critério.

Como protegemos e transferimos suas informações?

Temos muito cuidado na implementação e manutenção da segurança dos serviços que oferecemos e de suas informações. Empregamos procedimentos e políticas padrão do setor para garantir a segurança das informações de nossos usuários e impedir o uso não autorizado de tais informações. Embora tomemos todas as medidas razoáveis para proteger as informações, não podemos nos responsabilizar pelos atos daqueles que obtêm acesso não autorizado ou abusam de nossos Serviços, e não oferecemos garantia, expressa, implícita ou não, de que impediremos tal acesso.

Se você achar que sua privacidade foi tratada de acordo com nossa política, ou se qualquer pessoa tentou abusar de nossos Serviços ou agiu de maneira inadequada, entre em contato conosco diretamente em privacy@olymptrade.com.

Marketing

Podemos usar suas Informações Pessoais, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, etc., nós mesmos ou **usar nossos subcontratados** com o propósito de fornecer **materiais promocionais, relativos aos nossos Serviços, bem como produtos, serviços, sites e aplicativos** relacionados aos **nossos parceiros de negócios e afiliados**; (coletivamente: “ **Afilados de Marketing**”), que acreditamos que possam lhe interessar.

Também podemos compartilhar e divulgar Informações Pessoais com nossos **Afilados de Marketing** com o objetivo de fornecer a você diferentes ofertas de marketing que nós ou nossos **Afilados de Marketing** acreditamos serem relevantes para você.

Em relação ao seu direito à privacidade, fornecemos a você esses materiais de marketing com meios para recusar o recebimento de outras ofertas de marketing feitas por nós ou por nossos Afilados de Marketing. Além disso, a qualquer momento, você pode pedir para **cancelar a inscrição e interromper o recebimento de ofertas de marketing** enviando uma mensagem em branco com a palavra "remove(remove)" para privacy@olymptrade.com.

Se você cancelar a inscrição, removeremos seu endereço de e-mail de nossas listas de distribuição de marketing e de quaisquer listas futuras que possamos compartilhar com nossos Afilados de Marketing. No entanto, você pode precisar cancelar a inscrição separadamente das ofertas de marketing enviadas por nossos Afilados de Marketing. Tenha em mente que, mesmo que cancele a sua subscrição da nossa mailing list, poderemos continuar a enviar-lhe atualizações e notificações relacionadas com o serviço.

Por meio deste documento, você reconhece e concorda que ao baixar, instalar ou acessar nossos Serviços, podemos compartilhar suas Informações Pessoais com nossos parceiros de confiança e Afilados de Marketing para fins de marketing direto.

Transação corporativa

Podemos compartilhar Informações, incluindo Informações Pessoais, no caso de uma transação corporativa (por exemplo, venda de uma parte substancial de nossos negócios, fusão, migração de banco de dados, consolidação ou venda de ativo de um ativo ou transferência na operação) da Companhia. No caso acima, a empresa adquirente ou cessionária assumirá os direitos e obrigações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Atualizações ou alterações à Política de Privacidade

Podemos rever esta Política de Privacidade de tempos em tempos, a nosso exclusivo critério, e a versão mais atual será sempre publicada no site. Nós encorajamos você a rever esta Política de Privacidade regularmente para quaisquer alterações.

Registro e Autorização

Informações sobre a empresa:

SMARTEX INTERNATIONAL LTD.

Número registrado: 1631 CTD 2017

Endereço: Sala 305, Griffith Corporate Centre P.O. box 1510, Beachmont,
Kingstown, St. Vincent e Granadinas.

Como entrar em contato conosco

Se você tiver dúvidas gerais sobre os Serviços ou sobre as informações que coletamos sobre você e sobre como as usamos, entre em contato conosco em privacy@olymptrade.com