

سياسة الخصوصية

المقدمة

نحن، في SMARTEX INTERNATIONAL LTD. ("الشركة"، أو "نحن"، أو "جميعنا")، نفهم أنك ترغب في الحفاظ على خصوصية معلوماتك الشخصية، وأنت تقدر اهتمامنا بالحفاظ على معلوماتك آمنة ومنفصلة. نحن نحترم خصوصيتك ولننضم بحماية خصوصية مستخدمينا ("المستخدم" أو "أنت").

توضح سياسة الخصوصية هذه ممارساتنا فيما يتعلق بجمع المعلومات الخاصة بك، واستخدامها، والإفصاح عنها من خلال استخدامك لمواقعنا الإلكترونية، وتطبيقاتنا، ومنصاتنا الأخرى على الإنترنت التي نستخدمها لتوفير خدمات السيولة لدينا (المشار إليها فيما بعد، "الخدمات").

تعد سياسة الخصوصية هذه جزءاً من اتفاقية الخدمة الخاصة بنا وتم دمجها في المراجع.

نحن نشجعك على قراءة سياسة الخصوصية بعناية والاستعانة بها لاتخاذ قرارات مستنيرة. من خلال استخدامك لخدماتنا، فأنت توافق على شروط سياسة الخصوصية هذه، واستمرار استخدامك للخدمات يعني موافقتك المستمرة على سياسة الخصوصية هذه بما في ذلك التحديثات الخاصة بها.

في سياسة الخصوصية هذه، سوف تقرأ عما يلي:

- نوع المعلومات التي نجمعها
- ملفات تعريف الارتباط
- كيفية استخدامنا للمعلومات التي نجمعها
- مع من نشارك المعلومات، ولأي غرض
- الإعلان
- مدة احتفاظنا بالمعلومات التي نجمعها
- كيفية قيامنا بحماية معلوماتك
- التسويق
- كيفية التواصل معنا

نحن نجمع نوعين من البيانات والمعلومات من مستخدمينا.

- النوع الأول من المعلومات هو معلومات التعريف الشخصية، وهي المعلومات التي تحدد العميل أو أي فرد آخر، أو يمكن من خلال بذل الجهد المعقول تحديد ("المعلومات الشخصية" للفرد)، والتي تشمل ما يلي:
- **تفاصيل التسجيل:** عند فتحك لحساب والتسجيل للحصول على خدماتنا، سيطلب منك تقديم بعض المعلومات لنا. وتشتمل المعلومات التي نجمعها من خلال عملية التسجيل على اسمك، ورقم هاتفك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وعنوانك بالكامل، وكلمة المرور، ومعلومات حول عملك، والمعلومات الأخرى التي قد نحتاجها لتقديم خدماتنا.

• **وثائق تحديد الهوية:** كشرط مسبق لإجراء المعاملات للحصول على الخدمات، قد يُطلب منك تقديم بعض وثائق تحديد الهوية التي تطلبها الشركة، وكذلك المعلومات الأخرى التي نحتاجها لإثبات هويتك، وإثبات الإقامة، وإثبات القدرة المالية. وقد تحتوي هذه الوثائق والمعلومات على معلومات شخصية؛ مثل أرقام الهوية، وجواز السفر، ورقم التسجيل الضريبي، وغير ذلك. قد نجمع أيضًا المعلومات الشخصية من أجل تقييم تجربتك في التداول وإجراء تقييم حول عامل الخطر الخاص بك.

• **بيانات الجهاز:** يجوز لنا أيضًا جمع المعلومات الشخصية من جهازك؛ مثل بيانات تحديد الموقع الجغرافي، وعنوان IP، ومعرفات فريدة (مثل عنوان MAC و UUID) وغيرها من المعلومات التي تتعلق بنشاطك خلال الخدمات.

• أما النوع الثاني من المعلومات فهي معلومات غير شخصية ومجهولة الهوية الخاصة بمستخدم (مستخدمين عدة)، والتي يمكن أن تكون متاحة أو يتم جمعها من خلال استخدامك للخدمات ("المعلومات غير الشخصية"). لسنا على علم بهوية المستخدم؛ حيث يتم جمع المعلومات غير الشخصية منها.

• **المعلومات التقنية:** من أجل تحسين وظائف الخدمات وتزويدك بتجربة مستخدم أفضل، نقوم بجمع المعلومات التقنية المرسله من جهازك؛ بما في ذلك معلومات معينة عن البرامج والأجهزة (مثل نوع المتصفح، ونظام التشغيل الذي يستخدمه جهازك، واللغة المفضلة، ووقت الاتصال بالإنترنت، واسم المجال الذي اتصلت من خلاله بالخدمات، وما إلى ذلك).

• **المعلومات التحليلية:** نقوم بجمع معلومات حول استخدامك للخدمات؛ مثل استخدام التطبيقات، وملفات السجل، ونشاط المستخدم (على سبيل المثال، الصفحات المعروضة، ومقدار الوقت المستغرق في صفحات معينة، والتصفح عبر الإنترنت، والنقرات، والإجراءات، وما إلى ذلك)، والطوابع الزمنية، والتنبيهات وما إلى ذلك. يتم جمع هذه المعلومات لاستكشاف الأخطاء والمشكلات وإصلاحها بالإضافة إلى أغراض البحث والتحليلات المتعلقة باستخدامك للخدمات.

• **الإحصائيات:** قد نقوم بجمع معلومات غير شخصية ومشاركتها مع غيرك من المتداولين والتي قد تتضمن إحصائياتك الأساسية، ونسبة التنبؤات الصحيحة التي تقوم بها في سجل التداول الخاص بك، والأصول الأكثر ربحية، وأفضل سلسلة متتالية حصلت عليها، وما إلى ذلك.

• **المعلومات مجهولة الهوية:** قد نقوم بإخفاء هوية أو عدم تحديد المعلومات التي يتم جمعها بواسطة الخدمات أو عبر الوسائل الأخرى، بحيث لا يمكن للمعلومات بذاتها تحديد هويتك الشخصية. إن استخدامنا لمثل هذه المعلومات المجمعة أو غير المحددة والإفصاح عنها لا يخضع لأي قيود بموجب سياسة الخصوصية هذه، ويجوز لنا أن نكشفها للأخرين دون قيود ولأي غرض.

وإذا جمعنا المعلومات الشخصية مع المعلومات غير الشخصية، فسيتم التعامل مع المعلومات المجمعة على أنها معلومات شخصية ما دامت قد بقيت مجمعة.
ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى

نقوم نحن و**شركاؤنا الجديرون** بالثقة باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى في خدماتنا ذات الصلة؛ بما في ذلك عند زيارتك لموقعنا، أو الوصول إلى خدماتنا.

إن "ملف تعريف الارتباط" هو جزء صغير من المعلومات التي يعيها موقع إلكتروني لجهازك أثناء استعراضك للموقع الإلكتروني. ملفات تعريف الارتباط مفيدة للغاية ويمكن استخدامها لأغراض مختلفة. وتشتمل هذه الأغراض على السماح لك بالتنقل بين الصفحات بكفاءة، وتمكين التنشيط التلقائي لميزات معينة، وتذكر تفضيلاتك، وخلق التفاعل بينك وبين خدماتنا بسهولة وبسرعة أكبر. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط أيضاً للمساعدة في التأكد من أن الإعلانات التي تراها ملائمة لك ولمصالحك ولجمع البيانات الإحصائية حول استخدامك لخدماتنا.

يستخدم موقعنا الإلكتروني الأنواع التالية من ملفات تعريف الارتباط:

a. "ملفات تعريف الارتباط للجلسة" وهي الملفات التي يتم تخزينها مؤقتاً فقط أثناء جلسة التصفح للسماح باستخدام النظام بطريقة عادية ويتم حذفها من جهازك عند إغلاق المتصفح الخاص بك؛

b. "ملفات تعريف الارتباط الثابتة" وهي الملفات التي تتم قراءتها فقط من خلال موقعنا الإلكتروني، ويتم حفظها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لفترة محددة ولا يتم حذفها عند إغلاق المتصفح. يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه حيث نحتاج إلى معرفة من أنت من خلال الزيارات المتكررة، على سبيل المثال للسماح لنا بتخزين تفضيلاتك لتسجيل الدخول التالي؛

c. "ملفات تعريف الارتباط التابعة لجهة خارجية" وهي الملفات التي يتم تعيينها بواسطة خدمات أخرى عبر الإنترنت تقوم بتشغيل محتوى على الصفحة التي تقوم بعرضها، على سبيل المثال من قبل شركات تحليلات تابعة لجهات خارجية تقوم بمراقبة الوصول إلى الويب الخاص بنا وتحليله.

لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط على أي معلومات تحدد هويتك الشخصية، ولكن قد تربط المعلومات الشخصية التي نخزنها عنك بالمعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط والتي تم الحصول عليها منها. يمكنك إزالة ملفات تعريف الارتباط من خلال اتباع إرشادات تفضيلات جهازك؛ ومع ذلك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تعمل بعض ميزات خدماتنا بصورة صحيحة وقد يكون استخدامك عبر الإنترنت محدوداً.

كما أننا نستخدم أيضاً أداة تسمى "Google Analytics" لجمع معلومات حول استخدامك للخدمات. يجمع Google Analytics معلومات مثل عدد المرات التي يستخدم فيها المستخدمون هذه الخدمات والصفحات التي يزورونها عند إجراء ذلك وما إلى ذلك. نحن نستخدم المعلومات التي نحصل عليها من Google Analytics فقط لتحسين خدماتنا. يجمع Google Analytics عنوان IP المخصص لك في تاريخ زيارتك للمواقع، بدلاً من اسمك أو معلومات تعريف أخرى. نحن لا ندمج المعلومات التي يتم جمعها من خلال استخدام Google Analytics مع معلومات تحديد الهوية الشخصية. تكون إمكانية Google باستخدام المعلومات التي يجمعها بواسطة Google Analytics بشأن زيارتك إلى هذا الموقع ومشاركتها مقيدة بشروط الاستخدام الخاصة بأداة Google Analytics وسياسة خصوصية Google.

كيفية استخدامنا للمعلومات التي نجمعها

بالإضافة إلى الأغراض المذكورة أعلاه، يتم استخدام المعلومات التي نجمعها -والتي قد تتضمن معلوماتك الشخصية- للأغراض التالية:

- لإعداد حسابك ولتقديم خدماتنا لمستخدمينا (على سبيل المثال: إنشاء حساب التداول الخاص بك وإعداده، وتقييم تجربتك في التداول، وتقديم خدمات تداول المنتجات المهيكلة... إلخ).
- ولتحديد وصولك إلى الخدمات وتوثيقه؛

- وللتواصل معك ولإبقائك على علم بأخر التحديثات والخدمات لدينا؛
- ولتسويق مواقعنا الإلكترونية ومنتجاتنا أو تلك الخاصة بأحد شركائنا التجاريين والشركات التابعة للتسويق (انظر أدناه تحت عنوان "التسويق")؛
- ولتقديم الإعلانات لك عند استخدامك لخدماتنا (انظر أدناه تحت عنوان "الإعلانات")؛
- ولإجراء بحث أو إجراء تحليلات مجهولة الهوية لتحسين خدماتنا وتخصيصها وفقاً لاحتياجاتك واهتماماتك؛
- ولدعم خدماتنا واستكشاف المشكلات الخاصة بها وإصلاحها، والاستجابة لطلباتك،
- وللتحقيق بشأن الانتهاكات وتنفيذ سياساتنا، وفقاً لما يقتضيه القانون أو اللوائح أو سلطة حكومية أخرى، أو الامتثال لمذكرة استدعاء أو أي إجراء قانوني مماثل أو الرد على طلب حكومي؛
- ولمراقبة المعاملات بغرض منع كل من الاحتيال، وغسيل الأموال، والغش.

الجهات التي نشاركها المعلومات المجمعة

نحن لا نُؤجر معلوماتك الشخصية و/أو المعلومات التجارية، أو نبيعها، أو نشاركها مع جهات خارجية باستثناء ما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

يجوز لنا نقل المعلومات الشخصية إلى شركاتنا الفرعية، والشركات التابعة الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، قد يتم الإفصاح عن معلوماتك الشخصية لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية أو شركاء آخرين موثوق بهم بغرض: (1) التأكد من صحة هويتك والتحقق من تفاصيل حسابك، و(2) تخزين المعلومات الشخصية أو معالجتها بالنيابة عنا (مثل مقدمي خدمات الحوسبة السحابية)، و(3) مساعدتنا في عملياتنا التجارية، وتقديم خدماتنا وتحسينها، و(4) إجراء الأبحاث، والتشخيصات التقنية والتحليلات فيما يتعلق بالخدمات، و(5) نقل المواد الترويجية والإعلامية، وفقاً لسياستنا التسويقية (انظر أدناه بعنوان "التسويق").

قد نكشف عن المعلومات الشخصية، أو أي معلومات قمت بتقديمها عبر الخدمات إذا كنا نؤمن بحسن نية أن الكشف عن هذه المعلومات مفيد أو ضروري بصورة معقولة بغرض: (1) الامتثال لأي قانون سارٍ أو لائحة أو إجراء قانوني أو طلب حكومي، أو (2) فرض سياساتنا (التي تشمل اتفاقيتنا)؛ بما في ذلك التحقيقات بشأن الانتهاكات المحتملة لهذه الاتفاقية، أو (3) التحقيق بشأن الأنشطة غير القانونية أو غيرها من المخالفات، أو الاحتيال المشتبه فيه أو القضايا الأمنية، أو الكشف عنها، أو منعها، أو اتخاذ إجراءات بشأنها؛ أو (4) تأسيس حقوقنا في الدفاع ضد الادعاءات القانونية أو ممارستها؛ أو (5) منع الضرر بحقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامتنا أو مستخدمينا أو نفسك أو أي جهة خارجية؛ أو (6) لغرض التعاون مع وكالات إنفاذ القانون و/أو في حالة وجدنا ذلك ضرورياً من أجل إنفاذ الملكية الفكرية أو الحقوق القانونية الأخرى.

جمع المعلومات بواسطة جهة خارجية

تتناول سياستنا فقط استخدام المعلومات التي نجعلها منك والكشف عنها. وذلك إلى الحد الذي تكشف فيه معلوماتك إلى أطراف أخرى عبر خدماتنا (على سبيل المثال: عن طريق النقر على رابط إلى موقع ويب أو تطبيق آخر) أو عبر مواقع أو تطبيقات أخرى، فقد تسري قواعد مختلفة على استخدام المعلومات التي تكشفها لهم والكشف عنها.

من المهم ملاحظة أن خدمات الجهات الخارجية قد تكون لها سياسات الخصوصية الخاصة بها وننصحك بقراءتها بعناية. ولا يعد إدراج أحد الارتباطات إلى أحد مواقع الويب أو التطبيقات أو الخدمات الخاصة بطرف

ثالث توصية لمثل هذا الموقع أو الخدمة. قد تحتوي مواقع الجهات الخارجية على معلومات أو خدمات غير قانونية، أو غير معقولة، أو قد يجدها بعض الأشخاص غير مناسبة أو مسيئة. قبل استخدام مواقع أو تطبيقات أو خدمات تابعة لجهات خارجية، نوصيك بقراءة وفهم الشروط والأحكام، والضمان، وسياسات الخصوصية الخاصة بهذه المواقع والخدمات، ولضمان موافقتك على بنودها. أنت تقرر بأننا غير مسؤولين عن المنتجات، أو الخدمات، أو أوصاف تلك المنتجات، أو الخدمات التي تتلقاها من مواقع أو تطبيقات تابعة لجهات خارجية، أو عن محتوى هذه المواقع أو ممارسات الخصوصية الخاصة بها، وأن سياسة الخصوصية هذه لا تنطبق على أي من هذه المنتجات والخدمات التابعة للجهة الخارجية. أنت تتحمل عن عمد وطوعاً جميع مخاطر استخدام مواقع أو تطبيقات تابعة لجهات خارجية لشراء المنتجات والخدمات. أنت توافق على أننا لن نتحمل أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بمواقع أو تطبيقات أو خدمات تابعة لجهة خارجية واستخدامك لها.

الإعلانات

قد نستخدم تقنية الإعلان لعرض الإعلانات (بما في ذلك الإعلانات المستهدفة) عند استخدامك لخدماتنا. كما يجوز لنا استخدام جهات خارجية ومشاركة المعلومات غير الشخصية معها لمساعدتنا على تقييم نجاح حملاتنا الإعلانية ومساعدتنا في إعادة استهداف مستخدمينا.

يمكنك إلغاء الاشتراك في العديد من شبكات الإعلانات التابعة لجهات خارجية؛ بما في ذلك تلك التي يديرها أعضاء مبادرة إعلانات الشبكات ("NAI") وتحالف الإعلان الرقمي ("DAA"). للمزيد من المعلومات حول هذه الممارسة من قبل أعضاء مبادرة إعلانات الشبكات وأعضاء تحالف الإعلان الرقمي، وخيارك فيما يتعلق باستخدام هذه الشركات لهذه المعلومات، بما في ذلك كيفية إلغاء الاشتراك في شبكات الإعلانات التابعة للجهات الخارجية التي يديرها أعضاء مبادرة إعلانات الشبكات وأعضاء تحالف الإعلان الرقمي، يُرجى زيارة المواقع الإلكترونية الخاصة بكل منها: www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp و www.aboutads.info/choices.

ما المدة التي نحتفظ بها بالمعلومات التي نجمعها؟

إننا نقرر خصوصيتك والتحكم في معلوماتك الشخصية، ومن ثم يمكنك -في أي وقت- طلب تغييرها وتحديثها عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على العنوان التالي privacy@olymptrade.com. كما يمكنك أيضاً طلب تصحيح الأخطاء أو قيامنا بحذف معلوماتك الشخصية (باستثناء سجل المعاملات والبيانات الأخرى التي يُطلب منا الاحتفاظ بها بموجب القوانين السارية) من خلال مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على privacy@olymptrade.com.

يُرجى ملاحظة أنه ما لم توجّه إلينا تعليمات أخرى، فإننا نحتفظ بالمعلومات التي نجمعها ما دام ذلك ضرورياً لتوفير الخدمات، والامتثال للالتزاماتنا القانونية، وحل النزاعات، وتنفيذ اتفاقاتنا. قد نقوم بتصحيح معلومات غير كاملة أو غير دقيقة، أو تجديدها، أو إزالتها، في أي وقت ووفقاً لتقديرنا الخاص.

كيف نقوم بحماية معلوماتك ونقلها؟

نحرص بشدة على تنفيذ إجراءات سلامة الخدمات التي نقدمها والمعلومات الخاصة بك والحفاظ عليها. إننا نستخدم إجراءات وسياسات متوافقة مع معايير الصناعة لضمان سلامة معلومات المستخدمين لدينا، ومنع الاستخدام غير المصرح به لأي معلومات من هذا القبيل. وعلى الرغم من اتخاذنا لجميع الخطوات المعقولة لحماية المعلومات، إلا أننا لا نتحمل المسؤولية عن أعمال أولئك الذين يحصلون على خدماتنا غير المصرح بها أو يسيئون استخدام خدماتنا، ولا نقدم أي ضمان، صريحاً كان أو ضمناً، أو غير ذلك، لنحظر مثل هذا الوصول.

إذا كنت تشعر أنه قد تم التعامل مع خصوصيتك بما لا يتناسب مع سياستنا، أو إذا حاول أي شخص إساءة استخدام خدماتنا أو تصرف بطريقة غير ملائمة، فيرجى التواصل معنا مباشرة على

privacy@olymptrade.com

التسويق

يجوز لنا استخدام معلوماتك الشخصية؛ مثل اسمك، أو عنوان بريدك الإلكتروني، أو رقم هاتفك... إلخ، بأنفسنا أو باستخدام المقاوليين الفرعيين من الجهات الخارجية بغرض تزويدك بالمواد الترويجية المتعلقة بخدماتنا، وكذلك المنتجات والخدمات والمواقع الإلكترونية والتطبيقات التي تتعلق بشركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا؛ (المُشار إليها جميعًا فيما بعد: بـ"الشركات التسويقية التابعة")، والتي نعتقد أنها قد تهمك. كما يجوز لنا أيضًا مشاركة المعلومات الشخصية والكشف عنها لدى شركات التسويق التابعة الخاصة بنا بغرض تقديم عروض تسويقية مختلفة والتي نعتقد نحن أو شركات التسويق التابعة أنها ذات صلة بك. من منطلق احترامنا لحقك في الخصوصية، نوفر لك ضمن هذه المواد التسويقية وسيلة لرفض تلقي المزيد من العروض التسويقية من جانبنا أو من شركات التسويق التابعة لنا. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك في أي وقت إلغاء الاشتراك والتوقف عن تلقي عروض التسويق عن طريق إرسال رسالة فارغة تحتوي على كلمة "إزالة" (remove) إلى privacy@olymptrade.com.

إذا ألغيت الاشتراك، فسنقوم بإزالة عنوان بريدك الإلكتروني من قوائم التوزيع التسويقية لدينا ومن أي قوائم مستقبلية قد نشاركها مع شركات التسويق التابعة لنا. ومع ذلك، قد تحتاج إلى إلغاء الاشتراك بصورة منفصلة عن العروض التسويقية التي ترسلها شركات التسويق التابعة لنا. يُرجى ملاحظة أنه حتى إذا ألغيت اشتراكك في قائمة بريدنا التسويقي، فقد نستمر في إرسال التحديثات والإشعارات المتعلقة بالخدمة إليك. وبهذا أنت تقرر وتوافق على أنه من خلال قيامك بتنزيل خدماتنا أو تثبيتها أو الوصول إليها، يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع شركائنا الموثوقين وشركات التسويق التابعة لنا بغرض التسويق المباشر. معاملات تجارية

تجوز لنا مشاركة المعلومات؛ بما في ذلك المعلومات الشخصية، في حالة إجراء معاملات تجارية في الشركة (على سبيل المثال، بيع جزء كبير من أعمالنا، أو الدمج، أو ترحيل قاعدة البيانات، أو دمج أصل من الأصول أو بيعه أو النقل في العملية المترتبة على ذلك). وفي حالة حدوث ما سبق ذكره، ستتحمّل الشركة الحائزة أو المنقول إليها الحقوق والواجبات كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. التحديثات أو التعديلات بشأن سياسة الخصوصية

قد نقوم بمراجعة سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر، وفقًا لتقديرنا الخاص، وسيتم نشر الإصدار الأحدث دائمًا على الموقع الإلكتروني. نوصيك بمراجعة سياسة الخصوصية هذه بانتظام للاطلاع على أي تغييرات.

التسجيل والتصريح

معلومات عن الشركة:

SMARTEX INTERNATIONAL LTD

رقم التسجيل: CTD 2017 1631

العنوان: Suite 305، Griffith Corporate Centre، P.O. box 1510، Beachmont،

Kingstown، St. Vincent and the Grenadines

كيفية التواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة عامة حول الخدمات أو المعلومات التي نجتمعها عنك وكيفية استخدامنا لها، فيُرجى

التواصل معنا على privacy@olymptrade.com